



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

מכרז פומבי מספר 107/2018

הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית

עמוד 1, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____
יש לחתום בכל עמוד



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



ט' שבט תשע"ח
25 ינואר 2018

מודעת פרסום

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי כמפורט להלן:

מספר מכרז	שם המכרז	ערבות בנקאית
107/2018	הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית	כמפורט בסעיף 2.1.5 למכרז בתוקף עד ליום 27/06/2018

1. תחילת מתן השירות עם גמר הליכי המכרז או עפ"י החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לקבל בפקס את מלוא תנאי הסף המעוגנים בגוף המכרז.
5. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באחת הדרכים הבאות:
 - 5.1. במשרדנו, במזכירות אגף מנהל ומשק ומכרזים, ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, קומה 5, חדר מספר 540 בין השעות 09:00 – 15:00, בתיאום מראש בטלפון 02-5085508.
 - 5.2. באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il, תחת הלשונית "מכרזים" או באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בכתובת: www.molsa.gov.il.
6. מציע המעוניין לקבל עדכונים אודות ההליך המכרזי יירשם באמצעות הרשמה מקוונת בלבד באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תחת לשונית מכרזים, כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים".
7. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום ה', ה-29/03/2018 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים, במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, במגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 91012 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה).
8. באחריות המציע להניח ההצעה בתוך תיבת המכרזים. ההצעה תוגש ב-3 (שלושה) עותקים – שניים קשיחים ואחד בפורמט דיגיטלי.
9. הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון.
10. שאלות הבהרה – את שאלות הבהרה ניתן להעביר באופן מקוון (באמצעות אתר האינטרנט של המשרד, תחת לשונית "פרטים נוספים" בהתייחס למכרז הרלוונטי, ברובריקה "מילוי שאלות הבהרה") או בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: michrazim@molsa.gov.il (העברת שאלות בדואר אלקטרוני תיעשה על קובץ וורד בלבד ובפורמט של טבלה בהתאם לפורמט המפורסם באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תחת לשונית "פרטים נוספים", ברובריקת "צירוף קובץ נספחים").
11. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה על ידי המציעים עד ליום ה', ה-15/02/2018, בשעה 12:00.
12. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות הבהרה הוא עד ליום ה', ה-08/03/2018.
13. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו אך ורק למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים כאמור במסמכי המכרז.
14. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

עמוד 2, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):



תוכן עניינים

2	מודעת פרסום	
3	תוכן עניינים	
5	כללי	.1
5	ריכוז של תאריכים	.1.1
5	תמצית פירוט השירותים הנדרשים	.1.2
7	הגדרות	.1.3
10	תקופת ההתקשרות	.1.4
10	התארגנות למתן השירותים	.1.5
12	תנאי-סף	.2
12	תנאי סף כלליים	.2.1
15	תנאי סף ספציפיים	.2.2
20	דרישות נוספות	.2.3
22	בדיקת ההצעות והערכתן	.3
22	שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף	.3.1
22	שלב ב': הערכה של איכות ההצעה	.3.2
30	שלב ג': בחירת הזוכים	.3.3
31	שונות	.4
31	הרשמה לקבלת עדכונים	.4.1
31	שאלות הבהרה	.4.2
33	הגשת ההצעה	.4.3
34	חתימה על מסמכי המכרז	.4.4
34	תוקף ההצעה	.4.5
34	לענין עידוד נשים בעסקים	.4.6
34	חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו	.4.7
35	ערבות ביצוע	.4.8
36	הוראת קיזוז	.4.9
36	זכויותיו של המשרד	.4.10
38	הארכת מועדים	.4.11
39	בעלות על המכרז ועל ההצעה	.4.12
39	פרסום ההתקשרות	.4.13
40	סמכות השיפוט	.4.14
41	עלות	.5



42	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים
43	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה
43	מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו
44	מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא
45	נספח א' השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם
68	נספח א'1 טופס דיווח חודשי תכנית סלע/סיכויים – פרטני וקבוצתי
69	נספח א'2 טופס פעילות
70	נספח א'3 טופס פרטים אישיים נערה – דוגמה בלבד
72	נספח א'4 אישור הורים להשתתפות בתכנית
73	נספח א'5 טופס דיווח שעות הדרכה לחונך בחודש – לדוגמה
75	נספח ב' האשכולות הכלול/ים בהצעה
76	נספח ג' פרטי המציע
77	נספח ד' כתב ערבות הצעה
78	נספח ה' הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
79	נספח ו' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות
81	נספח ז' תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
82	נספח ח' הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים
85	נספח ט' שמירת סודיות
87	נספח י' נוהל אבטחת מידע
89	נספח יא' גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת
90	נספח יב' הצהרה בדבר היעדר הרשעה בעבירות פליליות
92	נספח יג' הצהרה והתחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין
93	נספח יד' התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים
94	נספח טו' ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות
100	נספח טז' אישור רואה חשבון על העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע
101	נספח יז' ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות – תכנית עבור שירות המבחן לנוער
108	נספח יח' ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות – עבור שירות נוער צעירות וצעירים
115	נספח יט' תכנית עבודה מוצעת
122	נספח כ' חלקים חסויים בהצעה
123	נספח כא' נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז
124	נספח כב' הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות
125	נספח כג' הסכם התקשרות
147	נספח כג'1 אישור הארכת התקשרות
150	נספח כג'2 כתב ערבות ביצוע
151	נספח כג'3 הוראת קיזוז
152	נספח כג'4 אישור בדבר קיום ביטוחים



1. כללי

1.1 ריכוז של תאריכים

תאריך	פעילות
עד ליום ה', ה-15/02/2018, בשעה 12:00	המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה ולהעברת העתק של ערבות ההצעה לבדיקת המשרד
עד ליום ה', ה-08/03/2018	המועד האחרון למענה לשאלות הבהרה
עד ליום ה', ה-29/03/2018 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות
כמפורט בסעיף 2.1.5 למכרז בתוקף עד ליום 27/06/2018	מועד תוקף וסכום ערבות הצעה

1.2 תמצית פירוט השירותים הנדרשים

- 1.2.1 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אגף תקון – שירות נוער צעירות וצעירים ושירות המבחן לנוער, מבקש לקבל הצעות להפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית.
- 1.2.2 השתתפות בני-נוער עוברי חוק עולים, בשירות המבחן לנוער – הינה בשיתוף עם משרד העלייה והקליטה אשר תממן את השתתפות בתכנית.
- 1.2.3 מטרת המכרז היא לאתר עד שני גופים, ציבורים או פרטים, לצורך הפעלת תכנית חונכות פרטנית וקבוצתית בפריסה ארצית בה יינתן ליווי וסיוע לבני-נוער בגילאי 12 עד 19 (גיל קליטה), ותיקים או עולים חדשים, הנמצאים בטיפול שירות המבחן לנוער ו/או שירות נוער צעירות וצעירים הכל כמפורט בהרחבה בנספח א' למכרז, לשם הבאתם לתפקוד נורמטיבי.
- 1.2.4 התכנית מבוססת על שיטת טיפול המשלבת חונכות פרטנית – הנחיה (mentoring), מפגשים קבוצתיים, סדנה תהליכית, פרויקט תרומה לקהילה וכן מפגשים לעידוד מעורבות של הורי בני הנוער, והכל תוך תיאום בין כל הגורמים המעורבים במשרד וברשות המקומית הרלוונטית.
- 1.2.5 יובהר כי תכני התכנית יותאמו לצרכים הייחודיים של כל אחד מהשירותים, והכל כמפורט בנספח א' למכרז.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



1.2.6. במסגרת השירותים יסופקו 25 קבוצות בשירות המבחן לנוער ו-20 קבוצות בשירות נוער צעירות וצעירים בפריסה ארצית, כאשר בכל קבוצה יהיו לכל היותר 15 בני-נוער בהתאם למפורט להלן:

מספר קבוצות במחוז	מחוז	אשכול
4	מחוז הדרום	שירות נוער צעירות וצעירים
4	מחוז ירושלים	
6	מחוז תל אביב והמרכז	
6	מחוז חיפה והצפון	
7	מחוז הדרום	שירות המבחן לנוער
3	מחוז ירושלים	
6	מחוז תל אביב והמרכז	
9	מחוז חיפה והצפון	

45

סך הכל

1.2.7. מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.

1.2.8. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

1.2.9. יובהר כי ביישובי הפריפריה הקטנים תתאפשר הפעלה של קבוצות קטנות עבור שירות המבחן לנוער בהן 8 עד 10 בני-נוער, כאשר המשרד רשאי לאגד אותם לקבוצה אחת.

1.2.10. ההפניה לקבלת השירותים תיעשה כמפורט להלן: הכל בכפוף לאמור בסעיף 7 להסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח כג' למכרז זה.

1.2.10.1. שירות המבחן לנוער – הפניית בני-נוער תתבצע על ידי קציני המבחן במחוזות ובאמצעות העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות.

עמוד 6, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 1.2.10.2. שירות נוער צעירות וצעירים – האחריות על איתור בני-נוער הינה על הספק וכפוף לאישור המפקח הארצי על התכנית מטעם השירות, בשיתוף עם המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות אשר מהוות גורם מאתר ומפנה לתכנית.
- 1.2.11. על המציע לציין בנספח בלמכרז איזה אשכולות כלול/ים בהצעתו. מובהר בזאת כי מציע רשאי להגיש הצעה בהצעתו אשכול אחד או את שניהם, והוא אינו מוגבל במספר האשכולות בהם יוכל לזכות לצורך אספקת השירותים. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה בהפעלה של רק חלק מהאשכולות שנכללו בהצעתו.
- 1.2.12. על המציע לפרט **בנפרד** ולצרף את כל המסמכים הדרושים אודות הצוות המקצועי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות ההצעות **לגבי כל אשכול הכלול בהצעתו**. יתר המסמכים שהמציע נדרש להגיש במענה למכרז זה יוגשו **פעם אחת בלבד**.
- 1.2.13. רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.14. הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה אך ורק לצורך קבלת שירותי הסעות, הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע שירותים אחרים לפי מכרז זה אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב. על-ידי המפקח על התוכנית מטעם המשרד.
- 1.2.15. ההצעה תוגש על ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.
- 1.2.16. יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.
- 1.2.17. בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.

1.3 הגדרות

המונח	הגדרה
"אדם עם מוגבלות", "אנשים עם מוגבלות"	אדם עם לקות פיזית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים;

עמוד 7, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



המונח	הגדרה
"בני נוער במצבי סיכון ומצוקה"	בני-נוער בגילאי 12-18 המצויים על רצף מצבי הניתוק, המצוקה והסכנה, אשר חוו וחווים קשיים בתפקוד ברמה הרגשית, התנהגותית משפחתית וחברתית;
"בני נוער עובר חוק"	נוער עובר חוק בגיל אחריות פלילית, המופנה לתכנית חונכות אישית וקבוצתית על-ידי קציני המבחן לנוער;
"דיני העבודה"	החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, ששר העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 וכן ההלכה הפסוקה;
"האגף"	אגף תקון – שירות נוער צעירות וצעירים ושירות המבחן לנוער;
"ההסכם"	הסכם ההתקשרות על כל נספחיו (נספח כג' להלן), המגדיר את השירותים ואת אופן המימוש שלהם והמסדיר את תנאי ההתקשרות לפי מכרז זה;
"הוראות התכ"ם"	תקנון כספים ומשק של מדינת ישראל;
"המל"ג"	המועצה להשכלה גבוהה;
"המכרז"	פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, ההסכם, מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה;
"המשרד"	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים;
"הספק"	המציע אשר נבחר על ידי המשרד כזוכה לפי מכרז זה;
"התכנית", "תכניות"	תכנית המיועדת לליווי ולסיוע עבור בני-נוער כהגדרתם במכרז זה, שבמרכזה עבודת חונכות פרטנית ופעילות קבוצתית, ואשר מטרתה להביא את בני-הנוער לתפקוד נורמטיבי;
"זכות הברירה"	אופציה השמורה למשרד בלבד להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות נוספות מעבר לתקופת ההתקשרות הבסיסית, בהתאם למפורט בסעיף 1.4.3 למכרז;
"חונך", "חונכים"	אחראיים לליווי הישיר של בני הנוער, בהתאם למפורט בסעיף ט.6.ג לנספח א' למכרז;
"חוק הגנת הפרטיות"	חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981;
"חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו"	חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017;

עמוד 8, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



המונח	הגדרה
"חוק עובדים זרים"	חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991;
"חוק עסקאות גופים ציבוריים"	חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;
"חוק שכר מינימום"	חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
"חוק למניעת העסקה של עברייני מין"	חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001;
"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות", "חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות"	חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;
"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו"	חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013;
"חשכ"ל"	החשב הכללי במשרד האוצר;
"מוסד אקדמי מוכר"	מוסד להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג), המקיים לימודים סדירים לתואר ראשון לפחות ומורשה על-ידי המל"ג להעניק תארים אקדמאים;
"מציע"	תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה;
"נער", "בני-נוער"	בני-נוער בגילאי 12 עד 19 (גיל קליטה), ותיקים או עולים חדשים, הנמצאים בטיפול שירות המבחן לנוער ו/או שירות נוער צעירות וצעירים הכל כמפורט בהרחבה בנספח א' למכרז וכמפורט להלן: 1. בני-נוער שהופנו על-ידי המחלקה לשירותים חברתיים והמתמודדים עם קשיים באחד או יותר מהתחומים הבאים: חברתי, התנהגותי, רגשי, משפחתי או לימודי. 2. עולים חדשים כהגדרתם במכרז או בנים או בנות למשפחות עולים, על-פי הגדה של משרד העלייה והקליטה, המתמודדים עם קשיי הסתגלות. 3. בני-נוער הנמצאים על טווח הרצף הסיכוני או מאופיינים בהתנהגויות של אי-ביקור סדיר במוסדות חינוכיים, נשירה סמויה, שוטטות, התנהגות מינית מסכנת וכיו"ב.

עמוד 9, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



המונח	הגדרה
"נהלי והנחיות האגף"	הוראות תע"ס, נהלים, הוראות והנחיות כפי שיעודכנו מעת לעת;
"נותן-שירות"	גורם הנותן שירות למשרד מטעם הספק בהתאם למכרז זה;
"עולה חדש", "עולים חדשים"	בני-נוער אשר נולדו בחו"ל ומשפחתם עלתה לישראל עד 15 שנה מיום הפניית הנער לשירות המבחן, או לפי החלטת משרד העלייה והקליטה בנוגע להגדרת נער עולה.
"תואר אקדמי"	תואר אקדמאי אשר הוענק על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק על ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג;
"תע"ס", "הוראות התע"ס"	תקנון עבודה סוציאלית אשר תוקפן החוקי של הוראותיו הינו מכוח תקנות ארגון לשכת הסעד (תפקידי המנהל וועדת הסעד), התשכ"ד-1963 וכן מכוח תקנות שירות הסעד (טיפול בנזקקים), התשמ"ו-1986, המפורסם באתר האינטרנט של המשרד בקישור הבא ;
"תקנות חובת המכרזים"	תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

1.4 תקופת ההתקשרות

- 1.4.1 תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק.
- 1.4.2 תקופת ההתקשרות תהיה לשנה אחת.
- 1.4.3 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.
- 1.4.4 ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.
- 1.4.5 ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.

1.5 התארגנות למתן השירותים

עמוד 10, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 1.5.1. הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 1.5.2. בתוך 45 (ארבעים וחמישה) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא לקבל שירותים מהספק.
- 1.5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מציע שנבחר כזוכה במכרז וטרם פנה למנהל הכללי של המשרד לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ככל שנדרש לכך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, יהיה מחויב לפנות למנהל כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז וכתנאי לתחילת ההתקשרות מול המשרד. מובהר כי פנייה כאמור בסעיף זה תיעשה בצירוף נספח ו' למכרז, חתום כנדרש על ידי המציע, אל נציגת מנכ"ל המשרד, לכתובת: Dafna.Maor@economy.gov.il.
- 1.5.4. על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. במידה ותידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף/מנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.5.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.
- 1.5.6. מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.5) תהווה, כשלעצמה, הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות שייחתם עם הספק ויחול עליה האמור בסעיף 28.10 להסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח כג' למכרז. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 4.10.11 למכרז.



2. תנאי-סף

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (במצטבר). כל הצהרותיו והתחייבויותיו של המציע, הנדרשות לפי תנאי סף, הינן בגדר חובה והן יינתנו רק אם המציע אכן עומד בדרישות, לגביהן נדרשות ההצהרות וההתחייבויות. על המציע להגיש הצעה מלאה וחתומה כנדרש, כמפורט בסעיף 4.4 להלן ובשאר הסעיפים במכרז זה.

2.1. תנאי סף כלליים

2.1.1. על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.

2.1.2. על המציע להיות בעל אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישורים מתאימים.

2.1.3. אם המציע הינו חברה/שותפות, תנאי סף נוסף עבורו הינו היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, והיותו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"ם 7.4.6. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataaqidim/Pages/default.aspx) בכתובת:

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataaqidim/Pages/default.aspx>

2.1.4. אם המציע הוא עמותה או חל"צ או מלכ"ר, עליו להיות בעל אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2018. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור כאמור.

2.1.5. על המציע לצרף כתב ערבות הצעה כמפורט להלן:

2.1.5.1. כתב הערבות יהיה מקורי ובלתי מותנה להבטחת הקיום של תנאי ההצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה.

2.1.5.2. כתב-הערבות יירשם לפקודת ממשלת ישראל, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, ויהיה בתוקף עד **27/06/2018**.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



2.1.5.3. להלן גובה הערבות הנדרש לכל אשכול. מציע, המגיש הצעה ליותר מאשכול אחד, יצרף **כתב ערבות אחד** בלבד, שהסכום הנקוב בו יהיה הסכום הגבוה ביותר מבין האשכולות הכלולים בהצעתו של המציע:

שירות	מספר קבוצות	גובה הערבות
שירות נוער צעירות וצעירים	20	72,000 ₪ (שבעים ושניים אלף שקלים חדשים)
שירות המבחן לנוער	25	90,000 ₪ (תשעים אלף שקלים חדשים)

2.1.5.4. כתב הערבות יוצא על שמו של המציע בלבד.

2.1.5.5. נוסח ערבות ההצעה מצורף כנספח ד'. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.

2.1.5.6. הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

2.1.5.7. **הצעה, שלא יצורף אליה כתב ערבות כנדרש, תיפסל על הסף, וזאת ללא מתן כל הודעה נוספת מעבר לאמור כאן.**

2.1.5.8. הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז.

2.1.5.9. **החלטה מקדמית (פרה רולינג) על תקפות הערבות הבנקאית:**

2.1.5.9.1. מובהר כי אין לערוך כל שינוי בנוסח הערבות המצורף למכרז, לרבות שינוי המיטיב עם המשרד.

2.1.5.9.2. מציעים המעוניינים בכך, יהיו רשאים להעביר לבחינת המשרד את נוסח הערבות שבידם, במענה לדרישות סעיף 2.1.5, **עד ליום ה', ה-15/02/2018, בשעה 12:00.**

2.1.5.9.3. הנוסח יועבר כשהוא סרוק, בדואר אלקטרוני לכתובת Michrazim@molsa.gov.il

2.1.5.9.4. מציעים אשר יבחרו להגיש את נוסח הערבות כאמור יוכלו לקבל את חוות דעתו של המשרד לגבי התאמת הערבות הבנקאית לדרישות המכרז.

2.1.5.9.5. יובהר כי חוות דעתו של המשרד לא תחייב את המשרד לקבל את הערבות הבנקאית שתוגש לבסוף כחלק מהצעת המציע וכי



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- הליך ההחלטה המקדמית מהווה ניסיון של המשרד לסייע בידי מציעים ולצמצם את פסילתם בשל פגמים בערבות.
- 2.1.6. המציע יצרף להצעתו תצהיר מאומת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום בנוסח המצ"ב כנספח ה'.
- 2.1.7. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר עמידתו בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות בנוסח נספח ו' למכרז.
- 2.1.8. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח המופיע בנספח ז' המצ"ב.
- 2.1.9. המציע יצהיר ויתחייב כדלקמן:
- 2.1.9.1. כי עיין בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח א'), הבין אותם והביא בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת העריכה של הצעתו וכי כל תנאי המכרז מקובלים עליו במלואם וכי הוא מתחייב שביכולתו לעמוד בהם; כי הצעתו עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז; כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת וכי אין סתירה בין רכיבי הצעתו השונים.
- 2.1.9.2. כי הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות.
- 2.1.9.3. כי הוא לא ימצא במצב של ניגוד עניינים בשל מתן השירותים הנדרשים במכרז. המציע מתחייב להודיע למשרד באופן מיידי על כל מקרה, בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים שכזה.
- 2.1.9.4. כי אין ולא תהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם על ידי המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. המציע יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר וישפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור.
- 2.1.9.5. כי הוא שילם בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיו כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי הוא יקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.



2.1.9.6. כי יעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.

2.1.9.7. כי יפעל בהתאם לנהלי והנחיות אגף תקון ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.

2.1.9.8. כי בכל מסמך שיישלח על ידו למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידו כשירות מטעם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

להוכחת הצהרותיו אלה, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצ"ב כנספח ח' מאומת על ידי עורך דין.

2.2 תנאי סף ספציפיים

מובהר כי תנאי הסף לעניין הצוות המוצע ייבדקו עבור כל אשכול בנפרד. מציע המעוניין להגיש הצעות להפעלה של יותר מאשכול אחד יגיש בהצעתו צוות נפרד עבור כל אשכול שביחס אליו מוגשת הצעתו, כמספר האשכולות הכלולים בהצעתו.

2.2.1 הצהרה בדבר היעדר הרשעה בעבירות פליליות

2.2.1.1. בחתימתו על מסמכי המכרז המציע מתחייב כי לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה יעסיק ויקבל שירותים מאנשים שאינם בעלי עבר פלילי, כמפורט בנספח יב', למעט במקרים חריגים אשר יובאו לאישור מראש בפני נציג המשרד. לצורך כך מתחייב המציע לקבל מכל עובד/נותן השירותים תצהיר בנוסח המופיע בנספח יב' כאמור ולשמרו בתיקו האישי. התצהיר כאמור יעודכן על ידי הספק אחת לשנה ויהיה זמין לבדיקה על ידי נציג מוסמך של המשרד או על ידי מי מטעמו, בכל עת שיידרש.

הבהרה: דרישה זו מתייחסת עבור הרכזים יישוביים והחונכים, המועסקים על ידי הספק במסגרת מתן השירותים מכוח המכרז, ובכלל זה עובדים קבועים, עובדים זמניים, מתנדבים (ואף מתנדבים בשנת שירות), סטודנטים, חיילים ועובדי קבלן, ככל שיהיו כאלה.

2.2.1.2. המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, יקבל ממנהל החברה,



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



המבצעת עבורו את השירותים הצהרה על כך שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה התצהירים בנוגע לעברם הפלילי, כמפורט בנספח יב'.

2.2.1.3 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שיוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, יצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמו, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין בני הנוער, לאורך כל זמן מתן השירות עד לקבלת התצהיר כנדרש.

2.2.1.4 מובהר בזה כי מידע אישי, אשר יימסר במסגרת התצהיר ישמש את המשרד לצורך קבלת השירותים במסגרת מכרז זה בלבד.

2.2.1.5 בנוסף, על המציע לצרף להצעתו הצהרה כמפורט בנספח יב' ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים.

2.2.2 עמידה בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין

2.2.2.1 המציע מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על ידי נציג מוסמך של המשרד או על ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.

הבהרה: דרישה זו מתייחסת לכל כח האדם, המועסק על ידי הספק, ובכלל זה עובדים קבועים, עובדים זמניים, מתנדבים (ואף מתנדבים בשנת שירות), סטודנטים, חיילים ועובדי קבלן, ככל שיהיו כאלה.

2.2.2.2 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, יקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורו את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



2.2.2.3 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שיוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, יצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמו, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין בני הנוער, לאורך כל זמן מתן השירות.

2.2.2.4 להוכחת הצהרותיו אלה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה והתחייבות בנוסח המצ"ב כנספח יג'.

2.2.2.5 בנוסף, על המציע לצרף להצעתו את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 2.2.5 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה **במהלך ששת החודשים** שקדמו למועד הגשת ההצעה. האישורים יצורפו בסופו של **נספח יז'** למכרז.

2.2.3 שכר עובדים סוציאליים

2.2.3.1 המציע מתחייב כי שכרם ותנאי העסקתם של העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו במסגרת אספקת השירותים נשוא המכרז יהיו בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת".

2.2.3.2 להוכחת התחייבותו זו יצרף המציע להצעתו התחייבות בנוסח המצ"ב כנספח יד'.

2.2.4 ניסיון נדרש מהמציע

2.2.4.1 בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בביצוע פרויקט/ים (אחד לפחות), בהתאם לכל המפורט להלן, **במצטבר** –

2.2.4.1.1 הפרויקט/ים בוצעו/ בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים, לרבות אספקת שירותים בתחומים כאמור.

2.2.4.1.2 הפרויקט/ים בוצעו/ עבור לפחות 150 משתתפים, בכל שנה.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



לעניין זה, "פרויקט/ים" – פרויקט שנמשך למשך של לפחות 12 חודשים
רצופים לפחות.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המציע יפרט את ניסיונו הרלוונטי ויגיש תצהיר
כנדרש בנספח ט'. ההצהרה וכל עמוד נוסף שיצורף לנספח יחתמו על ידי
עורך-דין (לאימות).

לעניין סעיף 2.2.4 למכרז יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה
במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות
ערך, התשכ"ח – 1968.

2.2.5 ניסיון נדרש מהצוות המוצע

מובהר כי תנאי הסף לעניין הצוות המוצע ייבדקו עבור כל אשכול בנפרד. מציע
המעוניין להגיש הצעות להפעלה של שני האשכולות יגיש בהצעתו צוות נפרד עבור כל
אשכול שביחס אליה מוגשת הצעתו, כמספר האשכולות הכלולים בהצעתו.

2.2.5.1 מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער מוצע

**על המציע המגיש הצעה להפעלת התכנית עבור שירות המבחן לנוער
להציג מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער שיעמוד בכל הדרישות
הבאות, במצטבר –**

2.2.5.1.1 בעל תואר אקדמי בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס
העובדים הסוציאליים או בעל תואר אקדמי שני
בפסיכולוגיה חינוכית/קלינית ורישום בפנקס
הפסיכולוגיים.

2.2.5.1.2 בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות, החל
ממועד רישום בפנקס העובדים הסוציאליים/פסיכולוגיים
כאמור בסעיף 2.2.5.1.1 למכרז, במהלך חמש השנים
האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות
בניהול פרויקטים (אחד או יותר) העומד בכל הדרישות
המצטברות שבסעיפים 2.2.4.1.1 עד 2.2.4.1.2
למכרז.



לעניין זה,

"ניהול" – לרבות ניהול מערך ההדרכה בפרויקט, ניהול משימות הצוות בהיבטים מנהליים ומקצועיים, שיבוץ הצוות לפי משמרות, אישור חופשות לעובדים וכיו"ב.

"פרויקט/ים" – פרויקט שנמשך למשך של לפחות 12 חודשים רצופים לפחות.

2.2.5.1.3 בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה עם בני נוער עובר חוק כהגדרתם במכרז זה.

2.2.5.2 מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים מוצע:

על המציע המגיש הצעה להפעלת התכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים להציג מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים שיעמוד בכל הדרישות הבאות, במצטבר-

2.2.5.2.1 בעל תואר אקדמי בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים או בעל תואר אקדמי שני בפסיכולוגיה חינוכית/קלינית ורישום בפנקס הפסיכולוגיים.

2.2.5.2.2 בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות, החל ממועד רישום בפנקס העובדים הסוציאליים/פסיכולוגיים כאמור בסעיף 2.2.5.11 למכרז, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בניהול פרויקט/ים (אחד או יותר) העומד בכל הדרישות המצטברות שבסעיפים 2.2.4.1.1 עד 2.2.4.1.2 למכרז. לעניין זה,

"ניהול" – לרבות ניהול מערך ההדרכה בפרויקט, ניהול משימות הצוות בהיבטים מנהליים ומקצועיים, שיבוץ הצוות לפי משמרות, אישור חופשות לעובדים וכיו"ב.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



"פרויקט" – פרויקט אשר בוצע בלפחות שני מחוזות

מבין מחוזות המשרד כהגדרתם במכרז זה.

2.2.5.2.3 בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות במהלך

שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון

להגשת ההצעות בעבודה עם בני נוער במצבי סיכון

ומצוקה כהגדרתם במכרז זה.

להוכחת עמידתו בתנאי סף אלו, המציע יפרט את השכלתו ואת ניסיונו הרלוונטי של הצוות המוצע, בטבלאות המפורטות בנספח יז' ונספח יח', לפי העניין, ויצרף בסופם של נספחים אלו, תעודות המעידות על השכלתו של הצוות המוצע (מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער מוצע ו/או מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים מוצע) (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על ידי המל"ג), אישורים על רישום בפנקסים הרלוונטיים, לפי העניין, וקורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה בנפרד לגבי כל אשכול הכלול בהצעה, ויגיש תצהיר, מאומת על-ידי עורך-דין, כנדרש בנספח יז' ונספח יח', לפי העניין.

2.3 דרישות נוספות

- 2.3.1 על המציע לצרף להצעתו את נספח פרטי המציע (נספח ג') ממולא וחתום על ידו.
- 2.3.2 על המציע לצרף להצעתו גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת של מי מבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו לעובדי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בנוסח נספח יא'.
- 2.3.3 על המציע לצרף להצעתו אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע. מובהר כי אישור זה יצורף גם עבור מציע שהוא עצמאי. עוד מובהר כי על כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז) וכן כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, להיחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 2.3.4. המציע יצרף להצעתו התחייבות, לפיה הוא וכל אחד מנותני השירות ימלאו את כל הדרישות לגבי בטחון ואבטחת המידע, לרבות נוהל אבטחת מידע לעניין הפעלת מאגר מידע, ולגבי שמירה על סודיות בנוסח המצ"ב כנספח ט'. ההתחייבות תישאר בתוקף גם אם המשרד יבחר במציע כספק זוכה.
- 2.3.5. המציע יצרף להצעתו אישור בדבר קיום ביטוחים בנוסח המופיע בנספח כג'4 המצ"ב. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את האישור כאמור חתום על ידו וחתימתו תהווה אישור כי בדק עם מבטחיו וכי אין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים. **במידה ויש למציע שאלות/השגות על האישור, עליו להעבירן במסגרת שאלות ההבהרה כאמור בסעיף 4.2.6 להלן. כל תיקון / שינוי על האישור, שלא יקבל אישור מראש של המשרד – לא יהיה קביל.**
- 2.3.6. מודגש כי לאחר הבחירה בזוכה במכרז, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמידה בדרישות הביטוח בנוסח המופיע בנספח כג'4, והפוליסה תידרש להיות תואמת את דרישותיו. מובהר כי הגשת פוליסה או נספח ביטוחי לאחר הזכייה במכרז שלא כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בהתאם, בהתאם למפורט בסעיף 4.7 להלן.
- 2.3.7. על המציע לצרף להצעתו הצהרה בנוסח נספח כב' בדבר הסכמתו לפרסום הסכם ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם, הכל כאמור בסעיף 4.13 למכרז.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד ויהיו תקפים למועד הגשת ההצעה. המציע מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת המכרז. המשרד יהיה רשאי לדחות על-הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן. מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול-דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות, שיוגשו למכרז זה. השלמות או הבהרות יהוו חלק בלתי-נפרד מההצעה. היה ולא יתקבלו כל השלמות או הבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד אשר נקבע על ידי המשרד, יהיה המשרד רשאי לפסול את ההצעה.



3. בדיקת ההצעות והערכתן

יובהר כי תנאי הסף (שלב א') ואיכות ההצעות (שלב ב') בהתייחס לצוות המוצע, כאמור בסעיף 2.2.5 לעיל ייבדקו עבור כל אשכול בנפרד.

3.1 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה ההצעות ייבדקו לפי מידת המענה על תנאי-הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי-הסף ייפסלו.

3.2 שלב ב': הערכה של איכות ההצעה

- 3.2.1 הצעות, שעמדו בכל תנאי-הסף הנדרשים, יעברו לשלב זה של בדיקת איכות ההצעות.
- 3.2.2 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על **70 נקודות**.
- 3.2.3 מובהר כי על המציע לפרט את ניסיונו ואת ניסיון הצוות המוצע, לפי העניין, לצורך בדיקת איכות ההצעה בנספח ט' ובנספח יז' ונספח יח', לפי העניין.
- 3.2.4 עוד יובהר כי במסגרת בדיקת האיכות למציע יובא בחשבון ניסיון המתקיים במציע כהגדרתו בסעיף 2.2.4 למכרז.
- 3.2.5 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו, ובהתחשב בעקרונות ובקריטריונים הבאים ובמשקל היחסי שלהם, כמפורט להלן (מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה):

ניקוד מירבי	פירוט אמת המידה	אמת המידה	הגורם הנבדק
12	1.1.1. ייבדקו שנות ניסיון המציע בביצוע פרויקטים (אחד לפחות) במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות העומד/ים בדרישות המצטברות שלהלן (סעיפים 2.2.4.1.1 ו- 2.2.4.1.2 למכרז):	1.1. ניסיון בביצוע פרויקטים בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או	1. המציע



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



	<p>1. הפרויקטים בוצעו/ בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים, לרבות אספקת שירותים בתחומים כאמור.</p> <p>2. הפרויקטים בוצעו/ עבור לפחות 150 משתתפים, בכל שנה.</p> <p>עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים לפחות) יינתנו 4 נקודות עד למקס' של 12 נקודות.</p> <p>לעניין זה, "פרויקטים" – פרויקט שנמשך למשך של לפחות 12 חודשים רצופים לפחות.</p>	<p>שיקומיים.</p>	
<p>12</p>	<p>1.1.2. ייבדק מספר הפרויקטים שביצע המציע בשמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. העומדים בכל הדרישות המצטברות שלהלן (סעיפים 2.2.4.1.1 ו- 2.2.4.1.2 למכרז):</p> <p>1. הפרויקטים בוצעו/ בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים, לרבות אספקת שירותים בתחומים כאמור.</p> <p>2. הפרויקטים בוצעו/ עבור לפחות 150 משתתפים, בכל שנה</p> <p>עבור כל פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף (אחד לפחות) יינתנו 6 נקודות עד למקס' של 12 נקודות.</p> <p>לעניין זה, "פרויקטים" – פרויקט שנמשך למשך של לפחות 12 חודשים רצופים לפחות.</p>		
<p>9</p>	<p>1.1.3. ייבדקו שנות ניסיון המציע בביצוע פרויקטים (אחד לפחות), עבור משתתפים שהם בני נוער במצבי סיכון ומצוקה כהגדרתם במכרז זה, (במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות והעומדים בכל הדרישות המצטברות שלהלן סעיפים 2.2.4.1.1 ו- 2.2.4.1.2 למכרז):</p>		



	<p>1. הפרויקטים בוצעו/ בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים, לרבות אספקת שירותים בתחומים כאמור.</p> <p>2. הפרויקטים בוצעו/ עבור לפחות 150 משתתפים, בכל שנה</p> <p>עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים לפחות) יינתנו 3 נקודות עד למקס' של 9 נקודות.</p> <p>לעניין זה, "פרויקטים" – פרויקט שנמשך למשך של לפחות 12 חודשים רצופים לפחות.</p>		
9	<p>יבדק מספר העובדים המועסקים לפחות שנה ברציפות על ידי הספק שהם אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.</p> <p>מציע שהעסיק במשך שנה לפחות, נכון למועד הגשת ההצעה, לפחות שני אנשים עם מוגבלות, בהתאם להגדרת המכרז וכאמור בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ותקנותיו, בהיקף משרה של לפחות 75% (במצטבר לשני המועסקים) יקבל 9 נקודות.</p> <p>לעניין אמת מידה זו, "עובד" – עובד שכיר שהועסק על ידי המציע.</p> <p>לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו, המציע יפרט את פרטיהם של העובדים הרלוונטיים ויגיש תצהיר כנדרש בנספח טו' למכרז. ההצהרה וכל עמוד נוסף שיצורף לנספח יחתמו על ידי עורך-דין (לאימות) ועל ידי רואה חשבון (לזיהוי בלבד). כמו כן יצרף אישור רואה חשבון בנוסח נספח טז' למכרז.</p>	1.2. העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע.	
14	<p>ההמלצות יבדקו בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3.2.6 להלן. עבור כל המלצה יינתנו עד 7 נקודות ועד למקס' של 14 נקודות. המשרד יהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע שקיבל פחות מ-7 נקודות באמת מידה זו.</p>	1.3. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות.	
56			סה"כ ניקוד



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



למציע

<p>12</p>	<p>יבדק ניסיון מנהל התכנית המוצע בניהול פרויקטים (אחד או יותר) בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים החל ממועד רישום בפנקס העובדים הסוציאליים/פסיכולוגיים כאמור בסעיף 2.2.5.1.1 למכרז, במהלך חמשת השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, העומד בכל הדרישות המצטברות שלהלן (סעיפים 2.2.4.1.1 ו- 2.2.4.1.2 למכרז):</p> <p>1. הפרויקטים בוצעו/ בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים, לרבות אספקת שירותים בתחומים כאמור.</p> <p>2. הפרויקטים בוצעו/ עבור לפחות 150 משתתפים, בכל שנה.</p> <p>עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים לפחות) יינתנו 4 נקודות עד למקס' של 12 נקודות.</p> <p>לעניין זה, "ניהול" – לרבות ניהול מערך ההדרכה בפרויקט, ניהול משימות הצוות בהיבטים מנהליים ומקצועיים, שיבוץ הצוות לפי משמרות, אישור חופשות לעובדים וכיו"ב.</p> <p>"פרויקטים" – פרויקט שנמשך למשך של לפחות 12 חודשים רצופים לפחות.</p>	<p>2.1. ניסיון בניהול פרויקטים בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים.</p>	<p>2. מנהל התכנית המוצע (בהתאם לתכנית הנבדקת)</p>
<p>12</p>	<p>יבדק ניסיון מנהל התכנית המוצע בעבודה עם בני נוער עובר חוק כהגדרתם במכרז זה / עבודה עם בני נוער במצבי סיכון ומצוקה כהגדרתם במכרז זה. במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שנה אחת לפחות) יינתנו 4 נקודות עד למקס' של 12 נקודות.</p> <p>מובהר כי הניקוד באמת מידה זו יינתן בהתאם לתכנית הנבדקת:</p> <p>בהצעה להפעלת התכנית עבור שירות המבחן לנוער, ייבדק ניסיון המנהל בעבודה עם בני נוער עובר חוק.</p>	<p>2.2. ניסיון בעבודה עם בני נוער עובר חוק / עבודה עם בני נוער במצבי סיכון ומצוקה (בהתאם לתכנית הנבדקת).</p>	



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



	<p>בהצעה להפעלת התכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים, ייבדק ניסיון המנהל המוצע בעבודה עם בני נוער במצבי סיכון ומצוקה.</p> <p>עוד יובהר כי הניקוד המרבי באמת מידה זו הינו 12 נקודות</p>		<p>3.2.6. ש ב : ע</p>
<p>24</p>			<p>סה"כ ניקוד למנהל התכנית המוצע</p>

<p>20</p>	<p>המציע יידרש להציג תכנית עבודה מוצעת. התכנית תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו התכניות ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשרות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשניה. פירוט הקריטריונים שעל פיהם תיבדק התכנית מופיעים בסעיף 3.2.7 להלן. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית. התכנית המוצעת תפורט בנוסח נספח יט' המצ"ב.</p> <p>הניקוד המקסימלי באמת מידה זו הוא 20 נקודות. מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי שלא להתקשר עם מציע ולפסול את הצעתו של מציע שלא קיבל לפחות 70% (14 נקודות) מהניקוד באמת מידה זו.</p>	<p>3.1 תכנית עבודה מוצעת.</p>	<p>3. תכנית עבודה מוצעת ! ו מ ה ת ק ש ב ! :</p>
<p>20</p>			<p>סה"כ ניקוד לתכנית עבודה מוצעת</p>

<p>100</p>	<p>סה"כ ניקוד</p>
------------	-------------------

דמות והמלצות (14 נקודות)

3.2.6.1. על המציע לצרף להצעתו המלצות בכתב מלפחות שני גופים אשר עבורם ביצע המציע במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות פרויקטים שהוצגו לעניין סעיף 2.2.4.1 למכרז ו/או



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 1.1.1. המציע יפרט בנספח טו' ביחס לכל אחת מההמלצות שצורפו על ידו פרטי התקשרות **מעודכנים** של הממליץ.
- 3.2.6.2. על מציע, אשר נתן שירותים כמפורט בסעיף 3.2.6 לעיל למדינה ו/או לגופים ציבוריים, לפרט בנספח טו' את רשימת **כל** הגופים כאמור, הכוללת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.
- 3.2.6.3. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לגורמים המפורטים בנספח טו', כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.
- 3.2.6.4. המלצות בעל פה או בכתב מגורמים מקצועיים במשרד, בין אם פורטו ובין שלא פורטו בנספח טו', ייחשבו כהמלצה **אחת** לצורך אמת מידה זו.
- 3.2.6.5. ככל שהחליט המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לערוך פניות טלפוניות בהתאם למפורט בסעיף 3.2.6.3 לעיל, יבצע המשרד עד שני ניסיונות התקשרות טלפונית לממליץ, בין השעות 9:00 ל-17:00 ולפי מועד התכנסות הוועדה לדיון במכרז זה. הפניות הטלפוניות לממליצים יתועדו בכתב. ככל שתיעשה פנייה טלפונית לממליץ כאמור בסעיף זה, שלא צורפה המלצתו בכתב, והוא לא יושג, המלצתו של ממליץ זה לא תזכה את המציע בניקוד, והמשרד יעבור לממליץ הבא בתור.
- 3.2.6.6. מובהר בזאת כי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, רשאי המשרד להוריד נקודות למציע ואף ליתן לו ניקוד שלילי עד למינוס של 14 נקודות, בשל היעדר שביעות רצון מהאופן בו המציע ביצע התקשרויות קודמות עם המשרד, המדינה או עם גופים ציבוריים, לרבות בעקבות פנייה לפי סעיף 3.2.6.2 לעיל או לפי סעיף 3.2.6.3 לעיל. כן רשאי המשרד לקבוע כי הניקוד באמת מידה זו יינתן אך ורק בהתחשב במידת שביעות הרצון מהאופן בו ביצע המציע התקשרויות קודמות עם המשרד, מבלי לקחת בחשבון המלצות של גורמים חיצוניים, וזאת בהתבסס על דיווח של הגורם המקצועי בתוך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

3.2.7. מבנה התכנית המוצעת והערכתה (20 נקודות)

עמוד 27, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה

מרכז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 3.2.7.1 התכנית המוצעת תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו ההצעות ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשירות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשנייה.
- 3.2.7.2 הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית.
- 3.2.7.3 התכנית תתייחס לשיטות הטיפול ואופן אספקת השירותים כפי שמוצע על ידי המציע בשים לב למהות השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם כמפורט בנספח א'.
- 3.2.7.4 מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי שלא להתקשר עם מציע ולפסול את הצעתו של מציע שלא קיבל לפחות 70% (14 נקודות) מהניקוד באמת מידה זו.
- 3.2.7.5 להלן הקריטריונים שעל פיהם יוערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:

מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי
1.	חזון כללי של המציע לגבי אספקת השירותים ומטרותיהם המרכזיות	5%
2.	תפיסה מקצועית-טיפולית של המציע (הגישות המקצועיות שעל פיהן מוצע לספק את השירותים, "האני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות רב-מקצועי ואופן ראיית הקשר מול המשרד)	5%
3.	מתווה הפעולה המתוכנן – על המציע לפרט את הצעתו למתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע להתייחס בין היתר לכל הקריטריונים המפורטים להלן (בטבלה העוקבת)	70%
4.	כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים-ארגוניים, ובפרט מעקב מקצועי על עבודת החונכים (מנגנוני המעקב על החונכים, עמידת החונכים בלוחות זמנים, בקרה וטיפול באירועים חריגים כגון הטרדות מיניות, אירועים המצריכים התערבות של הרשויות, החלפת חונכים וכיו"ב), לרבות שיטות דיווח, תיעוד ורישום, קביעת יעדים ומדדי תוצאה וכן איסוף וניהול נתונים אודות מקבלי השירות – יש לצרף פורמטים מוצעים של דוחות מקצועיים, לרבות דוחות ביניים, שישמשו לתיעוד תהליך העבודה על שלביו השונים	5%
5.	תכנית לגיוס הצוות שסיפק את השירותים, לרבות תהליכי המיון והסטנדרטיים המוצעים לבדיקה בעת גיוסם, התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים וכן	5%



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי
	התייחסות למנגנונים מוצעים לשימור עובדים ומניעת תחלופה גבוהה בעובדים	
6.	התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם במסגרת אספקת השירותים, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, הקו המקצועי המנחה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, בהירות וישימות התכנית המוצעת וכיו"ב)	10%
7.	סה"כ ניקוד לתכנית המוצעת	100%

מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי
3.1.	מתווה מוצע להפעלת החונכות האישית: עבודה של חונך מול נער – הקניית עקרונות של חונכות, הקניית דגשים לעבודה עם אוכלוסיית היעד של המכרז, קשר החונך עם הורי הנער, תכנית לסיוע בלימודים (שיעורי בית וכו') וכיו"ב וכן למדדים שישקפו את התרומה של החונכות הפרטנית להצלחת התכנית	15%
3.2.	מתווה מוצע להפעלת החונכות הקבוצתית, כולל התייחסות לתכנים מוצעים שיועברו במסגרת החונכות הקבוצתית, למדדים שישקפו את התרומה של הפעילות להצלחת התכנית וכיו"ב	15%
3.3.	מתווה מוצע להפעלת הסדנה התהליכית, כולל סילבוס לדוגמה, תכנים מוצעים שיועברו במסגרת הסדנה, מדדים שישקפו את התרומה של הפעילות להצלחת התכנית וכיו"ב	5%
3.4.	מתווה מוצע לפרויקט התרומה לקהילה, כולל הצגת שתי דוגמאות לפחות לפעילות כאמור	10%
3.5.	מתווה מוצע להפעלת מערך ההדרכות וההכשרות לכלל צוות העובדים לצרכי הכשרה ראשונית וריענון, לרבות פירוט נושאים נבחרים וצירוף סילבוסים לדוגמה	10%
3.6.	הצגת דוגמאות לפרויקטים או מקרים פרטניים של התמודדות מוצלחת של המציע בתחומים הרלוונטיים לנושא המכרז	5%
3.7.	דרכים ושיטות להתאמת הטיפול לקהלי יעד שונים (לרבות עולים מארצות שונות, מגזרים שונים וכיו"ב)	5%
3.8.	התייחסות למנגנונים מוצעים פנים-ארגוניים להתמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים, לרבות התמודדות עם אירועים חריגים תוך כדי מתן השירותים	5%
3.	סה"כ ניקוד בקריטריון 3	70

עמוד 29, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



3.2.7.6. המציע מתחייב לפעול בהתאם לתכנית העבודה שתאושר על ידי המשרד.

3.2.7.7. המציע יפרט את התכנית המוצעת בנספח יט'.

3.3. שלב ג': בחירת הזוכים

ההצעות ידורגו בהתאם לציוני האיכות. בכל אשכול, ההצעה, אשר ציון האיכות שלה יהיה הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה לפי מכרז זה לאותו אשכול.



4. שונות

4.1. הרשמה לקבלת עדכונים

- 4.1.1 מציע המעוניין לקבל עדכונים אודות ההליך המכרזי יירשם באמצעות הרשמה מקוונת **בלבד** באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תחת לשונית "לקבלת עדכונים" (כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים"), תוך ציון פרטים מזהים, לרבות פרטים של איש הקשר מטעמו, כולל מספרי טלפון ופקס וכתובת של דואר אלקטרוני.
- 4.1.2 יודגש, כי כל מידע מטעם המשרד בנוגע למכרז זה יישלח, בנוסף לפרסום כמתחייב, למציעים שנרשמו לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל לפי הפרטים, אותם מסרו בעת ההרשמה, וייחשב כאילו התקבל אצל הנרשמים ויהיה מחייב לכל עניין ודבר.
- 4.1.3 באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

4.2. שאלות הבהרה

- 4.2.1 שאלות הבהרה ניתן להעביר באופן מקוון באמצעות אתר האינטרנט של המשרד, תחת לשונית "**פרטים נוספים**" בהתייחס למכרז הרלוונטי, ברובריקה "**מילוי שאלות הבהרה**". העברת שאלות הבהרה באופן מקוון מותנית בהרשמה מקוונת לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 4.1 לעיל.
- 4.2.2 לחלופין ניתן להעביר את שאלות הבהרה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: Michrazim@molsa.gov.il
- 4.2.3 המועד האחרון להפניה של שאלות הוא **עד ליום ה', ה-15/02/2018, בשעה 12:00**. המשרד לא יענה על כל שאלה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.
- 4.2.4 להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה באמצעות דואר אלקטרוני:

סעיף	פירוט
	מספר מכרז, שם מכרז
	שם המציע הפוטנציאלי



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



סעיף	פירוט
מספר מכרז, שם מכרז	
פרטי איש הקשר	
טלפון	
כתובת דואר אלקטרוני	
מספר פקס	

הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

המתכונת היחידה להעברה של השאלות היא באופן מקוון או כמסמך Word.

יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו במועד בפורמט ובמבנה כאמור לעיל. לנוחות המציעים, הפורמט המחייב להגשת השאלות באמצעות דואר אלקטרוני מופיע באתר המשרד לצד מסמכי המכרז תחת "פרטים נוספים".

כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות שיוגשו.

4.2.5 התשובות לשאלות ישלחו בכתב, ללא ציון פרטים מזיהוי של הפונים, לכל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 4.1 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני ובנוסף יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי תחת הלשונית "מכרזים" ובאתר האינטרנט של המשרד והן יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחייבו את כל המציעים. מובהר כי על המציעים לצרף להצעתם את מסמך שאלות הבהרה, חתום במקום המתאים על ידי נציגים המוסמך. מסמך שאלות הבהרה החתום יסומן כנספח כד' המצ"ב למכרז.

4.2.6 מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי במסגרת הליך שאלות הבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור בדבר קיום ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



4.3 הגשת ההצעה

- 4.3.1 ההצעה תוגש ב-3 (שלושה) עותקים – 2 עותקים קשיחים (מודפסים), כרוכים או ערוכים בקלסר (להלן: עותקים "קשיחים") והעתק אחד בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק או דיסק-און-קי). אחד מן העותקים ייקרא "עותק המקור". עותק המקור יכיל את הערבות המקורית ואת מסמכי המכרז החתומים במקור.
- 4.3.2 שלושת העותקים – 2 העותקים הקשיחים והעתק בפורמט דיגיטלי – יוכנסו לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מכרז מספר 107/2018" בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזוהים כלשהם.
- 4.3.3 למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע בעותק המקור.
- 4.3.4 על המציע לוודא הכנסה פיסית של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.
- 4.3.5 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד בהתייחס לכל האשכולות הכלולים בהצעתו. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו.
- 4.3.6 ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש במכרז, יוגשו בשפה העברית.
- 4.3.7 יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.
- 4.3.8 מציע המבקש כי חלקים מסוימים בהצעתו יהיו חסויים מתבקש להמציא את העתק ההצעה (העותק שאינו עותק המקור) כאשר בו החלקים החסויים מושחרים. על המציע לציין במפורש בנספח כ' למכרז, אלו סעיפים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים, מטעמי סוד מקצועי או מסחרי. מציע, שלא יציין סעיפים כאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה.
- 4.3.9 מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.
- 4.3.10 כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי בפניו גם ביתר ההצעות, ככל שוועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



4.4 חתימה על מסמכי המכרז

- 4.4.1 כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז הנ"ל) יחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.3 לעיל.
- 4.4.2 כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, יחתמו על ידי מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.3 לעיל.
- 4.4.3 מובהר כי סעיף זה אינו חל על נספח א' למכרז (על נספחיו) וכי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם.

4.5 תוקף ההצעה

- 4.5.1 הצעת המציע תהיה בתוקף עד ליום **27/06/2018**. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הארכה של תוקף ההצעה ושל תוקף ערבות ההצעה, היה והליכי המכרז יימשכו מעבר לתקופה הנ"ל. המציע מתחייב להאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות בהתאם לדרישתו של המשרד, היה והמשרד יחליט על הארכה כאמור, ועל תקופת ההארכה יחולו הוראות סעיף 2.1.5 לעיל, בשינויים המחויבים.
- 4.5.2 הצעותיהם של מציעים שנבחרו ככשיר שני וככשיר שלישי, ככל שנבחרו, יישארו בתוקף למשך כל תקופת הניסיון בהתקשרות המשרד מול המציע שהצעתו נבחרה כזוכה לפי מכרז זה (ששת החודשים הראשונים להתקשרות).
- 4.5.3 מובהר כי מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות כאמור, יראו בו כמי שהסיר הצעתו במענה למכרז זה וכי הצעתו לא תובא בחשבון בעת בדיקת ההצעות.

4.6 לענין עידוד נשים בעסקים

על מציע העונה על הדרישות בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לענין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר, לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" – ראה סעיף 2 לחוק).

4.7 חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 4.7.1 יחד עם הודעת הזכייה יועבר לספק הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם לרבות טפסי מימוש זכות הברירה לארבע השנים הבאות, וכן נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף ואת נוסח אישור בדבר קיום ביטוחים.
- 4.7.2 על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו ועל טפסי מימוש זכות הברירה, לרבות ערבות הביצוע כמפורט בסעיף 4.8 להלן ואישור בדבר קיום ביטוחים, שהינם נספחים להסכם, ולהעבירו כשהוא חתום לנציג המשרד תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 4.7.3 מובהר כי על אף חתימתו של הספק על טפסי מימוש זכות הברירה המצ"ב כנספח כג'1, הרי שמימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימוש האופציה על ידי ועדת המכרזים. הודעת נציג המשרד על מימוש זכות הברירה תצורף לטופס מימוש זכות הברירה החתום על ידי הספק ותשלם אותו. עם קבלת ההודעה, יידרש הספק להעביר נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף וכן את נוסח אישור בדבר קיום ביטוחים.
- 4.7.4 יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.
- 4.7.5 הספק לא יעשה כל פעולה ולא יהיה זכאי לכל תשלום בקשר עם ביצוע מכרז זה עד אשר יחתם ההסכם עם המשרד ותונפק לו הזמנה, החתומה בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.

4.8 ערבות ביצוע

- 4.8.1 כאמור בסעיפים 4.7.1 ו-4.7.2 לעיל, על הספק לצרף להסכם כתב ערבות, מקורי ובלתי מותנה, על שמו לשם הבטחת ביצועו של ההסכם בנוסח המצורף כנספח כג'2. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



4.8.2. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז), לפי המדד, שיהיה ידוע במועד הגשת ההצעה, ותעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף 60 (שישים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק. ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק, הערבות תוארך על ידו בהתאם.

4.8.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

4.9. הוראת קיזוז

4.9.1. בהתאם להוראת חשכ"ל 7.7.1 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות ביצוע (בנוסח שבנספח כג'3 למכרז) לפיה הספק מאשר למדינה לעכב סכום, בגובה סכום ערבות הביצוע שהתבקשה, מתוך התשלומים להם זכאי הספק בגין ההתקשרות, ובכלל זה בגין שירות שבוצע על ידי הספק אף בטרם הוגשה חשבונית בגין ביצועו, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הספק. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד ידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם.

4.10. זכויותיו של המשרד

מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול-דעתו הבלעדי:

4.10.1. לקבל הצעה כלשהי, בשלמותה או חלקים ממנה ו/או ליישם אותה בשלבים ו/או שלא להזמין את כל השירותים לפי מכרז זה ו/או שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ו/או לבטל את זכייתו של הספק ולקבוע זוכה אחר תחתיו ו/או להשהות את הליכי המכרז ו/או ההתקשרות עם הספק ו/או לבטל מכרז



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- זה כליל ו/או לערוך מכרז חדש ו/או תהליך אחר על-פי דין ו/או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו.
- 4.10.2. להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים במכרז. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 4.1 לעיל.
- 4.10.3. להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה.
- 4.10.4. לערוך הגרלה בין מציעים אשר הצעותיהם קיבלו ציון זהה, אשר יהא הציון הגבוה ביותר באמות המידה, עפ"י נוהל הגרלה המפורט בנספח כא', זאת בכפוף למנגנון הזכייה המפורט בסעיף 3.3 לעיל.
- 4.10.5. לפנות למציע או לכל גורם רלוונטי אחר, לרבות אנשי הקשר שפורטו על ידי המציע בהצעתו, בקשר עם הליכי המכרז.
- 4.10.6. לזמן לראיון את המציע או מי מטעמו. היה ולא התייצב המציע או מי מטעמו לראיון במועד שקבע המשרד, רשאי יהיה המשרד לפסול את ההצעה.
- 4.10.7. לא לאשר אף אחת מן ההצעות, שהוגשו למכרז, אם תקציב המשרד למטרה זו לא יכסה את העלויות, כפי שיידרשו בהצעות שנתקבלו.
- 4.10.8. שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי מכרז זה כהצעה הזוכה אם נמצא כי ההצעה היא בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז או אם מצאה ועדת המכרזים כי קיימת סיבה עניינית או משפטית אחרת המצדיקה שלא לבחור בהצעה כאמור.
- 4.10.9. לנהל משא ומתן עם מציעים בקשר להצעתם והכל בהתאם לקבוע בתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.
- 4.10.10. לבחור מציע ככשיר שני או שלישי **ביחס לכל אשכול נושא המכרז**, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3 למכרז.
- 4.10.11. להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, **ביחס לכל אשכול נושא המכרז**, ואם נבחר יותר ממציע אחד כזוכה במכרז, שני המציעים הבאים בתור, לפי העניין (להלן – "הספק החלופי"), ועל הספק החלופי יחולו כל תנאי מכרז זה וההסכם המצורף לו, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים: הספק לא ביצע את כל הפעולות



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- והמציא את כל האישורים הנדרשים במועד; לא נחתם הסכם עם הספק; ההתקשרות עם הספק לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא; ההתקשרות עם הספק בוטלה במהלך תקופת הניסיון. ההתקשרות עם הכשיר השני או השלישי תהיה אפשרית כל עוד הצעתם תהיה עדיין בתוקף, בהתאם לאמור בסעיף 4.5.2 לעיל
- 4.10.12 מבלי לגרוע מהאמור ברישא של סעיף זה, מציע שנבחר כזוכה לאספקת השירותים נושא המכרז לגבי אשכול מסוים, אחד או יותר, ישמש ככשיר נוסף לצורך אספקת השירותים נושא מכרז זה באשכול אחר, אחד או יותר (להלן – "הכשיר הנוסף"), בהתאם למפורט להלן:
- 4.10.12.1 הפנייה לכשירים הנוספים לפי סעיף זה תיעשה רק לאחר תום תוקף ההצעות של הכשיר השני או השלישי כאמור בסעיף 4.5.2 לעיל.
- 4.10.12.2 הכשיר הנוסף יוכל לשמש ככזה רק באשכולות שנכללו בהצעתו ושלגביהם לא נבחר כזוכה.
- 4.10.12.3 סדר הפנייה לכשירים הנוספים, במקרה של יותר מכשיר נוסף אחד, יהיה בהתאם לציוניהם המשוקללים באשכולות הנוספים הרלוונטיים, מהגבוה ביותר לנמוך ביותר.
- 4.10.12.4 [נמחק].
- 4.10.13 לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, יאה זה על-ידי תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייראו כאילו לא נכתבו ולא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה ולא יחייבו את המשרד.
- 4.10.14 להורות, אם נמצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה, מנימוקים שיירשמו, על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם.

4.11 הארכת מועדים

- 4.11.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי מכרז זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות המועד האחרון להגשת ההצעות,



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



המועד האחרון להשלמת ההתארגנות לאספקת השירותים נושא המכרז וכיו"ב, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. במקרה של דחיית מועד במסגרת הליכי המכרז, לפני בחירתו של מציע זוכה, תימסר ההודעה בדבר דחיית המועדים באמצעות פרסום באתר האינטרנט של המשרד. החלטה על דחיית מועדים לאחר בחירתו של מציע זוכה תימסר למציע הזוכה ו/או למציעים אחרים, לפי הרלוונטיות, בכתב ובהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי המשרד. על מועד ההגשה החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה ויקבע, תחולנה כל הוראותיו של מכרז זה, לפי העניין והרלוונטיות, אלא אם כן קבעה ועדת המכרזים אחרת בהחליטה על דחיית המועד.

4.12. בעלות על המכרז ועל ההצעה

- 4.12.1. מכרז זה הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 4.12.2. הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המשרד. למציע תהיה אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה להכנתן של הצעות אחרות. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין.
- 4.12.3. כל מציע המבקש לעיין בהצעה הזוכה יידרש לשלם סך של 250 ₪.

4.13. פרסום ההתקשרות

- 4.13.1. בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.
- 4.13.2. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם היתר או ההתקשרות.
- 4.13.3. ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



4.13.4. המשרד יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 4.13.3 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.

4.13.5. דחה המשרד התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 4.13.4 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

4.14. סמכות השיפוט

מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לענינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א – 2000, תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



5. עלות

- 5.1. במענה למכרז זה, המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר.
- 5.2. בעצם ההגשה של הצעתו במענה למכרז זה המציע מתחייב למלא ולעמוד בכל הנדרש במכרז, בהתאם לתעריפים, למנגנון התשלום ולתנאי התשלום, כמפורט בסעיף 5 להסכם המצ"ב כנספח כג'.
- 5.3. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.



נספחים 6.

מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.1.1	אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.		
2.	2.1.2	אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים.		
3.	2.1.2	אישור עדכני ותקף על ניכוי מס במקור.		
4.	2.1.2	אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ.		
5.	2.1.3	נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx		
6.	2.1.3	אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2018.		

המציע מתבקש לצרף את המסמכים לנספח ג' בהתאם סדר הרשום בטבלה.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.2.2	האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 2.2.5 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה. המסמכים יצורפו בסופו של נספח יז'.		
2.	2.2.5	1. תעודות המעידות על השכלתו של הצוות המוצע (מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער מוצע ו/או מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים מוצע) (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על ידי המל"ג). 2. אישורים על רישום בפנקסים הרלוונטיים, לפי העניין. 3. קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה. המסמכים יצורפו בסופו של נספח יז'.		
3.	3.2.6	המלצות. המסמכים יצורפו בסופו של נספח טו'.		

מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.3.3	אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע. האישור יצורף בסופו של נספח ג'.		



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא

מספר	הנושא	הערות
נספח א'	השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	לא נדרש לצרף להצעה.
נספח ב'	האשכולות הכלול/ים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח ג'	פרטי המציע	יש למלא ולחתום.
נספח ד'	כתב ערבות הצעה	יש לצרף ערבות מקורית חתומה על ידי הבנק או חברת הביטוח.
נספח ה'	הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך דין.
נספח ו'	הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך דין.
נספח ז'	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך דין.
נספח ח'	הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך דין.
נספח ט'	שמירת סודיות	יש לחתום.
נספח י'	נוהל אבטחת מידע	יש לחתום.
נספח יא'	גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת	יש למלא ולחתום.
נספח יב'	הצהרה בדבר היעדר הרשעה בעבירות פליליות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך דין.
נספח יג'	הצהרה והתחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין	יש למלא ולחתום.
נספח יד'	התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים	יש לחתום.
נספח טו'	ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך דין (לאימות) וחתימת רואה חשבון (לזיהוי בלבד).
נספח טז'	אישור רואה חשבון על העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך דין.
נספח יז'	ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות – תכנית עבור שירות המבחן לנוער	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך דין.
נספח יח'	ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות – עבור שירות נוער צעירות וצעירים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך דין.
נספח יט'	תכנית עבודה מוצעת	יש למלא ולחתום.
נספח כ'	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח כא'	נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז	יש לחתום.
נספח כב'	הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	יש למלא ולחתום.
נספח כג'	הסכם התקשרות	יש לחתום.
נספח כג'1	אישור הארכת התקשרות	יש לחתום.
נספח כג'2	כתב ערבות ביצוע	יש לחתום.
נספח כג'3	הוראת קיזוז	יש לחתום.
נספח כג'4	אישור בדבר קיום ביטוחים	יש לחתום.
נספח כד'	מסמך תשובות לשאלות הבהרה שהופץ על ידי המשרד	יש לחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.

עמוד 44, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



נספח א' השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם.

סעיף	נושא
א	כללי
ב	מקום מתן השירות והיקף השירות
ג	משך השירות ושעות מתן השירות
ד	אוכלוסיית היעד
ה	מהות השירות
ה.1	רקע כללי – עבריינות נוער
ה.2	רקע כללי – בני נוער במצבי סיכון
ה.3	רקע כללי – מטרת התכנית ושוא המכרז
ה.4	יעדי התכנית
ה.5	רכיבי השירות שיוספקו במסגרת המכרז
ה.6	שיטת העבודה
ה.7	מערך הדרכות והכשרות מקצועי
ו	ועדות היגוי ארציות
ז	סטטיסטיקה ודוחות
ח	גורמים מפנים
ט	דרישות כח אדם
י	דרישות מהמבנה/ים

- א. כללי
- א.1. משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אגף תקון – שירות נוער צעירות וצעירים ושירות המבחן לנוער, מבקש לקבל הצעות להפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית.
- א.2. מטרת המכרז היא לאתר עד שני גופים, ציבורים או פרטים, לצורך הפעלת תכנית חונכות פרטנית וקבוצתית בפריסה ארצית בה יינתן ליווי וסיוע לבני-נוער בגילאי 12 עד 19 (גיל קליטה), ותיקים או עולים חדשים, הנמצאים בטיפול שירות המבחן לנוער ו/או שירות נוער צעירות וצעירים הכל כמפורט בהרחבה בנספח א' למכרז, לשם הבאתם לתפקוד נורמטיבי.
- א.3. התכנית מבוססת על שיטת טיפול המשלבת חונכות פרטנית – הנחיה (mentoring), מפגשים קבוצתיים, סדנה תהליכית, פרויקט תרומה לקהילה וכן מפגשים לעידוד מעורבות של הורי בני הנוער, והכל תוך תיאום בין כל הגורמים המעורבים במשרד וברשות המקומית הרלוונטית.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- א.4. הספק יספק את השירותים עפ"י נהלי והנחיות האגף המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת. כמו כן הספק יפעל בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.
- א.5. מאגר המידע לצורך מעקב אחר אספקת השירותים לפי מכרז זה ינוהל על ידי הספק בהתאם להוראות כל דין. נהלי אבטחת המידע שיחולו על הספק בניהול מאגר מידע מפורטים בנספח י' למכרז.
- א.6. מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.

ב. מקום מתן השירות והיקף השירות

- ב.1. במסגרת השירותים יסופקו 25 קבוצות בשירות המבחן לנוער ו-20 קבוצות בשירות נוער צעירות וצעירים בפריסה ארצית, כאשר בכל קבוצה יהיו לכל היותר 15 בני-נוער בהתאם למפורט להלן:

מספר קבוצות במחוז	מחוז	אשכול
4	מחוז הדרום	שירות נוער צעירות וצעירים
4	מחוז ירושלים	
6	מחוז תל אביב והמרכז	
6	מחוז חיפה והצפון	
7	מחוז הדרום	שירות המבחן לנוער
3	מחוז ירושלים	
6	מחוז תל אביב והמרכז	
9	מחוז חיפה והצפון	

45

סך הכל

- ב.2. מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.

3.ב. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

4.ב. יובהר כי ביישובי הפריפריה הקטנים תתאפשר הפעלה של קבוצות קטנות עבור שירות המבחן לנוער בהן 8 עד 10 בני-נוער, כאשר המשרד רשאי לאגד אותם לקבוצה אחת.

ג. משך השירות ושעות מתן השירות

1.ג. שירותי החונכות יסופקו עבור כ-500 בני-נוער, בכל שנה, בהתאם למפורט להלן:

ג.1.א. חונכות פרטנית – ארבע שעות חונכות שבועיות באופן שוטף (בפיצול לשני מפגשים בכל שבוע, שכל מפגש ימשך כשעתיים), למשך עשרת החודשים הראשונים בכל שנת פעילות, בהתאם למפורט בסעיף ה.5.א להלן.

ג.1.ב. מפגשים קבוצתיים – יתקיימו במשך שעתיים שבועיות, למשך תשעת החודשים הראשונים בכל שנת פעילות, בהתאם למפורט בסעיף ה.5.ב להלן.

ג.1.ג. סדנה תהליכית – יתקיימו למשך שעתיים שבועיות, למשך שלושה חודשים החל מחודש אפריל בכל שנת פעילות, בהתאם למפורט בסעיף ה.5.ג להלן.

ג.1.ד. פרויקט תרומה לקהילה – כעשר שעות פעילות שנתיות לכל קבוצה ביישוב בו תהיה התכנית, החל מחודש אפריל בכל שנת פעילות. אופי הפעילות ומשכה בהתאם להחלטת ועדת ההיגוי המקומית, כמפורט בסעיף ה.5.ד להלן.

ג.1.ה. פעילויות התוכנית אשר יתקיימו בשעות חריגות יתקיימו אך ורק באישור המשרד.

2.ג. כל בני הנוער ישתתפו בתכנית למשך שנה. השתתפות לתקופה העולה משנה תתאפשר על-ידי המלצת העובד סוציאלי מהרשות המקומית או המלצת קצין המבחן ובאישור בכתב ממפקח מחוזי בשרות שירות נוער צעירות וצעירים או סגן מנהל מחוז בשירות המבחן לנוער.

3.ג. התכנית תכלול את החונכות פרטנית למשך עשרה חודשי פעילות, כאשר החודשים יולי ואוגוסט יוגדרו כחודשים לפעילות להפחתת התנהגויות סיכוניות, בהם הפעילות



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- הקבוצתית תפעל במתכונות של לפחות כשלוש שעות פעילות, למשך פעמיים בשבוע ותכלול פעילות חברתית והפגתית.
- 4.ג. יובהר כי בתחילת ההשתתפות בתכנית על ההורים לחתום על טופס הסכמה להשתתפות בתכנית המצורף לדוגמא בנספח א' 4 למכרז. פעילויות אשר יתקיימו מחוץ למקום הפעילות הרגיל כגון טיולים, הצגות וכו' יוחתמו ההורים על אישור השתתפות פר פעילות ובהתאם להנחיות המשרד.
- 5.ג. השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד נשוא המכרז.

ד. אוכלוסיית היעד

- 1.ד. **שירות המבחן לנוער:**
נוער עובר חוק בגיל אחריות פלילית, המופנה לתכנית חונכות אישית וקבוצתית על-ידי קציני המבחן לנוער.
- 2.ד. **שירות נוער צעירות וצעירים:**
בני-נוער בגילאי 12-18 המצויים על רצף מצבי הניתוק, המצוקה והסכנה, אשר חוו וחווים קשיים בתפקוד ברמה הרגשית, התנהגותית משפחתית וחברתית.
- ד.2.א. **מאפייני בני-נוער במצבי סיכון:**
בני-נוער במצבי סיכון מתאפיינים באחת או יותר מדרכי ההתנהגות הבאות:
- ד.2.א.1. נשירה גלויה או סמויה ממסגרות לימודיות ותעסוקתיות.
 - ד.2.א.2. שוטטות – חבירה לחברה שולית או עבריינית.
 - ד.2.א.3. בריחות מהבית – המצאות ללא קורת גג.
 - ד.2.א.4. מקיימים/ות יחסי מין לא מובחנים או מנוצלים בזנות.
 - ד.2.א.5. הריונות לא רצויים והריונות חוזרים אצל נערות וצעירות.
 - ד.2.א.6. שימוש מזדמן – (מספר פעמים בחודש) בסמים או אלכוהול.
 - ד.2.א.7. הפרעות אכילה.
 - ד.2.א.8. דיכאונות וניסיונות אובדניים.
 - ד.2.א.9. אלימות: נפגעים ופוגעים.
 - ד.2.א.10. קשיים רגשיים.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



יובהר כי במסגרת פרויקט תרומה לקהילה שתתקיים עבור בני-נוער שבאחריות שירות נוער צעירות וצעירים לא תתאפשר השתתפות של בני-נוער בפערי גילאים של יותר משנתיים (בין הצעיר ביותר למבוגר ביותר), אלא במקרים חריגים שיאושרו על ידי המפקח המחוזי מראש ובכתב.

ה. מהות השירות

ה.1. רקע כללי – עבריינות נוער

ה.1.א. ישנם כמה גורמי סיכון עיקריים המביאים להתנהגויות סיכון בקרב בני-נוער: (1) גורמים אישיים: אימפולסיביות ולקחת סיכונים, הישגים חלשים בבית הספר, התנהגות אנטי-חברתית בילדות, אגרסיביות; (2) גורמים סביבתיים: יחסים בתוך המשפחה, קשיים בבית, משבר עלייה, מצוקה כלכלית וכדומה; (3) לחץ חברתי מצד בני אותו הגיל: חברים שעוברים על החוק, חוסר קבלה חברתית ודחייה מצד בני הגיל; (4) גורמים הקשורים בסביבת המגורים: שכונות שבהן קיימים אחוזי פשיעה גבוהים.

ה.1.ב. העלייה לארץ עשויה גם היא להיות מקור למשבר, לתחושות לחץ או לבעיות בריאות פיזיות ונפשיות. המשבר יכול להתבטא במישורים אישיים ותרבותיים, והוא נוצר בשל תהליכי ההתנתקות של העולה מתרבותו הקודמת ובשל אימוצו את התרבות החדשה במדינת ישראל. תהליכים אלו גורמים להתנגשות בין נורמות שונות של שתי התרבויות, התנגשות שעלולה להביא את העולה לעבריינות ולסטייה חברתית ואישית.

ה.1.ג. לעבריינות נוער, בדומה לעבריינות של בגירים, ישנן השלכות שליליות במעגלים שונים בחברה: מעגל הקורבנות; הנער עצמו והמעגל הקרוב לו (משפחה וחברים); הנטל על מערכות האכיפה, הענישה והטיפול בנער שעבר על החוק; הפגיעה במרקם החברתי-קהילתי באזורים שבהם שיעור עבריינות הנוער גבוה.

ה.1.ד. נער שנחשד בביצוע עבירה שבעטיה הוחלט על פתיחת תיק פלילי ועל המשך טיפול במסלול הפלילי, מועבר לטיפול שירות המבחן לנוער במשרד הרווחה והשירותים החברתיים. לשירות המבחן לנוער יש תפקיד כפול בנוגע לנער שהופנה אליו: (1) גיבוש המלצה בעבור המשטרה ובית המשפט על המשך



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



הטיפול המומלץ; (2) מתן טיפול ראוי לאותו הנער. תכנית סיכויים היא אחד הכלים המצויים בידי שירות המבחן לנוער בישראל לטיפול בנער שהופנה אליו.

ה.2. רקע כללי – בני נוער במצבי סיכון

ה.2.א. בני-נוער במצבי סיכון מצויים במערכות יחסים ותקשורת לקויים עם משפחתם או גדלים במשפחות רב בעייתיות.

ה.2.ב. בני-נוער נמצאים במערכות יחסים ותקשורת לקויים עם קבוצת השווים, שהיו ו/או הינם קורבן להתעללות מינית ו/או פיזית ו/או נפשית, במשפחה, בקבוצת השווים בחברה ובני נוער המעורבים או חשודים בהתנהגות עוברת חוק.

ה.3. רקע כללי – מטרות התכנית נשוא המכרז

ה.3.א. התכנית נוסדה ביזמה משותפת של שירות המבחן לנוער במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, שירות הרווחה במשרד העלייה והקליטה, משטרת ישראל והקרן לילדים ונוער בסיכון של המוסד לביטוח לאומי וארגון ידידים.

ה.3.ב. מטרות התכנית עבור בני-נוער עובר חוק בשירות המבחן לנוער:

ה.3.ב.1. הפסקת ההתנהגות עוברת החוק בקרב בני-נוער בגילאים 12 עד 19 שנחשדו או הורשעו בביצוע עבירה בעבר.

ה.3.ב.2. השתלבות נורמטיבית לימודית או/ו תעסוקתית במסגרות בקהילה.

ה.3.ב.3. הגברת המעורבות והשותפות עם ההורים.

ה.3.ג. מטרות התכנית עבור בני-נוער במצבי סיכון ומצוקה בשירות נוער צעירות

וצעירים:

ה.3.ג.1. מטרות התכנית עבור נערים:

ה.3.ג.1.א. חיזוק הביטחון העצמי והבניית תפסיה עתיד חיובית.

ה.3.ג.1.ב. מניעה והפחתה של התנהגויות מסכנות.

ה.3.ג.1.ג. יצירת מערכת תמיכה חברתית, רגשית ולימודים לנערים.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- ה.3.ג.1.ד. פיתוח כישורי חיים חיוניים ומסוגלות תעסוקתית.
ה.3.ג.1.ה. מניעת נשירה סמויה וגלויה מבתי הספר.
ה.3.ג.1.ו. צמצום פערים חברתיים בשכבת גילם.

ה.3.ג.2. מטרות התכנית עבור נערות:

- ה.3.ג.2.א. העצמה נשית ופיתוח תפיסת עתיד חיובי.
ה.3.ג.2.ב. מניעה והפחתה של התנהגות מסוכנות.
ה.3.ג.2.ג. יצירת מערכת תמיכה חברתית לנערה.
ה.3.ג.2.ד. פיתוח כישורי חיים ומסוגלות תעסוקתית.
- ה.3.ד. הפעילות המתקיימת במסגרת התכנית ילוו ויטופלו באמצעות חניכה פרטנית וקבוצתית, לפרק זמן של שנה ויותר בהתאם להחלטת הגרומ המפנה (קצין המבחן או העובד סוציאלי).
- ה.3.ה. הפעילות מציעה מענה חינוכי בלתי-פורמלי, אשר מספק תמיכה להתמודדויות מורכבות של בני הנוער. התכנית משלבת מתן ידע, תמיכה, ייעוץ, הכוונה, עזרה והדרכה, תוך רגישות להבדלים הבין-תרבותיים ולצרכים של כל אחד ואחת מהם.
- ה.3.ו. המודל על פיו תופעל התכנית נשוא המכרז מבוסס על שלושת מעגלי הזהות של בני הנוער, ונותן מענה בדמות שלוש רשתות תמיכה, המותאמות לצרכים ולהתמודדויות של בני הנוער בכל אחד ממעגלי הזהות. הניסיון ארוך השנים בעבודה עם בני-נוער במצבי סיכון, הוכיח כי השילוב בין עבודה פרטנית ועבודה קבוצתית, בדגש על התנסות חווייתית וחברתית של בני הנוער בקבוצה שווים, מאפשר מרחב עשייה המוביל לשינוי משמעותי בקרבם.
- ה.3.ז. השירותים נשוא המכרז יכללו מספר רכיבי שירות: חונכות פרטנית (סעיף ה.5.א להלן), מפגשים קבוצתיים (סעיף ה.5.ב להלן), סדנה תהליכית (סעיף ה.5.ג להלן), פרויקט תרומה לקהילה (סעיף ה.5.ד להלן), מפגשים לעידוד מעורבות של הורי בני הנוער (סעיף ה.5.ה להלן).
- ה.3.ח. באמצעות החונכות הפרטנית בני הנוער יכירו ויתרגלו מיומנויות וכלים בסיסיים בחייהם, ניהול שיח, שיתוף בתחושות, פיתוח המסוגלות התעסוקתית וחווים חוויות חיים משמעותיות. החונכות הקבוצתית והסדנה התהליכית ייתנו מענה משלים לחונכות הפרטנית ויקנו כלים נוספים לשילובם בחזרה לחברה.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



ה.3.ט. בנוסף הספק יידרש להפעיל מערך הדרכה שנתי שבאמצעותו החונכים יקבלו כלים ועצות מעשיות לתרגול הנושאים הללו עם החניכים במסגרת החונכות הפרטנית. בכך, ישלימו את הנעשה בחונכות הקבוצתית.

ה.4. יעדי התכנית

ה.4.א. יעדים עבור שירות המבחן לנוער:

- ה.4.א.1. 80% מבני הנוער יסיימו את התכנית.
- ה.4.א.2. ל - 80% מבני הנוער לא יפתחו כתבי אישום חדשים במשך שנה מסיום התכנית.
- ה.4.א.3. 85% מבני הנוער המטופלים על-ידי קציני מבחן והמסיימים את התכנית ישולבו במסגרת לימודים/תעסוקה.
- ה.4.א.4. הרחבת ההשגחה ההורית, המעורבות והשותפות עם ההורים – השתתפות 65% מהורי בני הנוער במפגשי קבוצות ההורים.

ה.4.ב. יעדים עבור שירות נוער צעירות וצעירים:

- ה.4.ב.1. 90% מבני הנוער המשתתפים בתכנית במסגרת השירות נוער צעירות וצעירים, יסיימו את התכנית.
- ה.4.ב.2. 80% מבני הנוער המשתתפים בתכנית במסגרת השירות נוער צעירות וצעירים, יתמידו במסגרת הלימודים ללא נשירה מהמסגרת.
- ה.4.ב.3. 70% מבני הנוער המשתתפים בתכנית במסגרת שירות נוער צעירות וצעירים, ישפרו את הישגיהם הלימודים וכן שיפור ביכולת להשתלב מבחינה חברתית במסגרת הלימודים.

ה.5. רכיבי השירות שיסופקו במסגרת המכרז

ה.5.א. חונכות פרטנית

- ה.5.א.1. מטרת החונכות האישית היא לספק לבני הנוער "אחר משמעותי" אשר לעיתים רבות חסר להם בסביבתם. החונך האישי מהווה מודל חיובי לחיקוי, "אח בוגר", המעניק לבני הנוער תחושה של



הלב פתוח לרווחה

מרכז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- ביטחון, נגישות למקורות מידע, מודל התייחסות חיובי כלפי עתידים ומקור יציב לתמיכה וליווי.
- ה.5.א.2. המפגשים בין בני הנוער לחונכים מיועדים להשיב לבני הנוער את האמונה בעצמם, להציב להם מטרות חיוביות ולהעצים אותם.
- ה.5.א.3. החונכים מגיעים אל בני הנוער מידי שבוע, פותחים לבני הנוער צוהר של עולם אחר ועוזרים להם להבין שאפשר גם אחרת.
- ה.5.א.4. כמו כן מעת לעת, החונכים ישתתפו בפגישות הנדרשות בהתאם לתוכנית הטיפול עם בני הנוער ומשפחותיהם.
- ה.5.א.5. **מיקום:** החונכות הפרטנית תתבצע בביתו של הנער או בסביבתו. במקרים **חריגים** יתאפשר המפגש שלא בביתו של הנער במקום אשר יאושר מראש על ידי הרכז היישובי.
- ה.5.א.6. **גורם מבצע:** יבוצע על ידי החונך בפיקוח הרכז היישובי.

ה.5.ב. מפגשים קבוצתיים

- ה.5.ב.1. כמענה משלים לחונכות פרטנית, יתקיימו במסגרת התכנית פעילויות קבוצתיות שתכלולנה אמצעים יצירתיים כגון: מוסיקה, אילוף כלבים, תאטרון ועוד.
- ה.5.ב.2. מטרת הפעילות הקבוצתית היא לעבור תהליך שבו יעובדו תכנים משמעותיים כגון: גבולות, קבלת החלטות, זהות אישית ועוד.
- ה.5.ב.3. את התהליך עוברים בני הנוער בתוך קבוצת השתייכות משמעותית ובהנחיה וליווי צמוד של צוות התכנית.
- ה.5.ב.4. כל בני הנוער המטופלים באותה העיר (או האזור) ייפגשו למשך שעתיים שבועיות, על מנת לבסס קבוצה חיובית ותומכת (להבדיל מהמעגל החברתי השלילי שבו נמצאים הנערים בדרך כלל).
- ה.5.ב.5. מטרת הפעילויות הקבוצתיות היא להעניק לבני הנוער חיזוקים חיוביים הכוללים תכנים חינוכיים וחוייתיים.
- ה.5.ב.6. המפגשים קבוצתיים יתקיימו במבנים ציבוריים מתאימים שהוקצו על ידי הרשות המקומית או במימון הספק. **יובהר כי האחריות על העמדת המבנים היא על הספק.**



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- ה.5.ב.7. במפגשים קבוצתיים אשר יתקיימו ביישובי הפריפריה הקטנים תישקל אפשרויות לקיום הפעילות בתדירות גמישה באישור המשרד (כגון קיום פעילויות אחת לשבועיים בשתי קבוצות קטנות).
- ה.5.ב.8. גורם מבצע: הרכז היישובי.

ה.5.ג. סדנה תהליכית

- ה.5.ג.1. כמענה משלים לחונכות הפרטנית ולחונכות הקבוצתית, הספק יידרש בנוסף לקיים, לקראת סוף שנת הפעילות, סדנה תהליכית בנושא מסוים בהקשר טיפולי חינוכי, באוריינטציה טיפולית-חינוכי.
- ה.5.ג.2. תכני הסדנה משתנים בהתאם לצרכים הטיפוליים של בני הנוער ודורשים את אישורו של הגורם המפקח המקצועי מטעם שירות המבחן לנוער ושירות נוער צעירות וצעירים.
- ה.5.ג.3. בסדנה ישתמשו בני הנוער במגוון כלים יצירתיים לשם רכישת מיומנויות שונות והתעסקות בנושאים העונים על מטרות התכנית.
- ה.5.ג.4. בסדנה תהליכית יושם דגש על השתלבות ונתינה לקהילה, אם בהתנדבות בקהילה ואם באירועים שונים.
- ה.5.ג.5. הספק יגיש במסגרת תכנית העבודה השנתית את מפרט הסדנאות שיעמדו לבחירת הקבוצה בכפוף באישור של הגוף המפנה.
- ה.5.ג.6. בסדנאות תהליכיות אשר יתקיימו ביישובי הפריפריה הקטנים תישקל אפשרויות לקיום הפעילות בתדירות גמישה באישור המשרד (כגון קיום פעילויות אחת לשבועיים בשתי קבוצות קטנות).
- ה.5.ג.7. גורם מבצע: בליווי הרכז היישובי.

ה.5.ד. פרויקט תרומה לקהילה

- ה.5.ד.1. כחלק מהפעילות במסגרת התכנית ישתתפו בני הנוער בפרויקט תרומה לקהילה (בהתאם לצרכים המשתנים מקהילה לקהילה), כולל עבודה משותפת עם גורמים בקהילה בליווי הרכזים היישוביים.



הלב פתוח לרווחה

מרכז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



ה.5.ד.2. פרויקט התרומה לקהילה יתבצע במקביל לסדנה התהליכית ויהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כאשר במסגרת הפרויקט יובאו לידי ביטוי הכלים שנרכשו במסגרת הסדנה והצגת התוצרים מהסדנה לקהילה הסובבת את בני הנוער.

ה.5.ד.3. אופי הפעילות ומשכה יתואם עם הגוף המפנה.

ה.5.ד.4. פרויקט תרומה לקהילה נועד להוסיף עוד שני ממדים לטיפול במסגרת התכנית:

ה.5.ד.4.א. שימוש במשאבים הקיימים בקהילה והפניית בני הנוער למענים נוספים הנמצאים בקהילה לטובת הטיפול.

ה.5.ד.4.ב. פעילות של בני-נוער במרחב הקהילתי מתוך הפנמת התפיסה שעליהם לתרום לחברה ולקהילה.

ה.5.ד.5. במסגרת פרויקט תרומה לקהילה אשר יתקיימו ביישובי הפריפריה הקטנים תישקל אפשרויות לקיום הפעילות בתדירות גמישה באישור המשרד (כגון קיום פעילויות אחת לשבועיים בשתי קבוצות קטנות).

ה.5.ד.6. גורם מבצע: בליווי הרכז היישובי.

ה.5.ה. מפגשים לעידוד מעורבות של הורי בני הנוער

ה.5.ה.1. מטרת המפגשים עם הורי בני הנוער לצורך מתן מידע אודות השתתפות בני הנוער בתכנית, מרכיבי התכנית ותכולתם, מאפשר מעורבות והשגחה הורית וכן מגביר ומסייע לתרומת ההורים להתמדה בתכנית.

ה.5.ה.2. הפעילות תכלול שלושה מפגשים קבוצתיים בכל שנה עבודה:

ה.5.ה.2.א. מפגש פתיחה.

ה.5.ה.2.ב. מפגש אמצע, הכולל הרצאה בת 90 דקות של איש טיפול המתמחה בהדרכה הורית. יובהר כי זהות המרצה וכן תכני ההרצאה יובאו לאישור המשרד



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



מראש ובכתב לפחות 30 יום קודם למועד המפגש המתוכנן.
ה.5.ה.2.ג. מפגש סיום.
ה.5.ה.3. משך כל מפגש: שעתיים.
ה.5.ה.4. משתתפים בכל קבוצה: עד 15 זוגות הורים (עד 30 משתתפים).
ה.5.ה.5. הספק יהיה אחראי על חלוקת כיבוד קל בכל מפגש.
ה.5.ה.6. המפגשים יתקיימו במקום עריכת המפגשים הקבוצתיים.
יובהר כי מפגשים לעידוד מעורבות של הורי בני הנוער כאמור בסעיף זה יתקיימו לפי החלטת המשרד בלבד.

ה.6. שיטת העבודה

ה.6.א. מנגנון הפניה לקבלת השירות
ה.6.א.1. ההפניה לקבלת שירות תיעשה בהתאם למפורט בסעיף ח להלן.
ה.6.א.2. בני הנוער יוכרו כמקבלי שירות מרגע יצירת הקשר הראשוני עם הרכז היישובי.
ה.6.א.3. במפגש הראשוני ימולא טופס היכרות ראשוני בנוסח נספח א'3 למכרז.
ה.6.א.4. הרכז היישובי ימנה חונכים מתאימים בשיתוף עם בני הנוער ויחליט על תחומי הליווי והתמיכה. בהתאם לתחומים שהוגדרו על ידי עובד סוציאלי מטעם שירות נוער צעירות וצעירים / קצין המבחן מטעם שירות המבחן לנוער.

ה.6.ב. פעילות שוטפת במסגרת מסלול החונכות
ה.6.ב.1. הפעילות השוטפת הינה באחריות החונך והרכז היישובי.
ה.6.ב.2. מטרת הפעילות היא לסייע לבני הנוער להגיע למטרות אשר הוגדרו במסגרת התוכנית האישית.
ה.6.ב.3. בהתאם למטרה זו תיקבע תכנית ליווי פרטנית לכל בני הנוער בשיתוף בני הנוער עצמם. המפגשים הפרטניים עם בני הנוער יתקיימו במיקום שייקבע במשותף עם בני הנוער והגורם המפנה,



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



לפי נוחות בני הנוער, ובלבד שמקומות המפגש יצוינו בתכנית הליווי שנקבע לבני הנוער.
ה.6.ב.4. החונך יקדיש שעה בחודש ביחס לכל אחד מבני הנוער לרישום ותיעוד התהליך (שעת רישום).
ה.6.ב.5. לפחות אחת לארבעה חודשים תיערך הערכה תקופתית, בה תיבדק מידת התקדמותם של בני הנוער ויוחלט על יעדים חדשים. בהערכה ישתתפו הרכז היישובי, החונך והנער. העתק של הערכה זו יישלח למנהל התוכנית ולפיקוח מטעם המשרד.

ה.6.ג. איתור חונכים, הכשרתם הראשונית וציוותם לבני-נוער

ה.6.ג.1. על הספק לפעול לאיתור חונכים לצורך אספקת השירותים. החונכים יכולים להיות סטודנטים הקשורים למחויבות של תכנית פר"ח, אימפקט, מפעל הפיס וכיו"ב או חונכים הפועלים בהתנדבות או בשכר.
ה.6.ג.2. על הספק להצמיד חונכים לבני הנוער בהתחשב במקום מגוריהם של החונכים ושל בני הנוער, המגזר אליהם הם משתייכים, שפת האם של בני הנוער, מגדרם ומצבם המשפחתי.
ה.6.ג.3. על הספק לוודא כי כל החונכים שיאותרו על ידו יעמדו בכל דרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין ויעברו הכשרה ראשונית בהתאם למפורט בסעיף ה.7 להלן.

ה.7. מערך הדרכות והכשרות מקצועי

ה.7.א. הספק יידרש לקיים מערך הדרכות והכשרות מקצועי לצורך ליווי צוות הספק וכן לקדם פיתוח שוטף של תורת עבודה מקצועית ומתועדת. במסגרת מערך ההדרכות יינתן דגש גם בנושא עבודה עם הורי בני הנוער.
ה.7.ב. על הספק לסיים את הדרכות וההכשרות עבור הרכזים יישוביים והחונכים בתוך 45 (ארבעים וחמישה) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז.
ה.7.ג. החונכים יבצעו את החניכה עפ"י צרכי בני הנוער ובהתאם להדרכות שיקבלו במסגרת המכרז.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- ה.7.ד. הרכזים היישוביים יבצעו הדרכות תקופתיות לחונכים בנושאים שונים לרבות עקרונות של חונכות, עבודה עם עוברי חוק, קשר עם הורי בני הנוער וכיו"ב.
- ה.7.ה. ההדרכות יבוצעו אחת לרבעון למשך שעה, בכל פעם, למעט מצבים מיוחדים או לאחר אירוע חריג (כגון, מקרה אלימות, פציעות, תלונות מצד הילד או הוריו כלפי החונך, תלונות של החונך ו/או הנער וכיו"ב) שאז יש לבצע הדרכה סמוך ככל הניתן למועד האירוע.
- ה.7.ו. באחריות הספק הרכזים היישוביים והחונכים יעברו הדרכות קבוצתיות מידי חודש למשך 3 שעות אשר יעברו על ידי איש מקצוע מתחום הפסיכולוגיה והעבודה הסוציאלית, בנושאים של הכרות עם אוכלוסיית בני-נוער בסיכון, יצירת קשר ובניית אמון, זיהוי מצוקות בקרב נוער בסיכון, ביקורי בית והכרות עם משפחות בני הנוער, ראיונות והצמדות מיטיבות לחונכות פרטנית, תהליכי חיזור והתמודדות עם התנגדויות, גבולות בחונכות, ניהול והנחיית חונכים/ות, בניית תכנית עבודה שנתית, מסלול התקדמות אישי, ניהול זמן, היכרות והעמקה בתהליכים רגשיים, סגנונות תקשורת, כלים בניהול שיח קבוצתי היועצות עמיתים, למידה מהצלחות ותהליך פרידה.
- ה.7.ז. החונכים יקבלו הנחייה פרטנית חודשית למשך שעה אחת על ידי הרכזים היישוביים המשלימה את ההכשרה הקבוצתית. מטרת ההכשרה הן העשרה, ליווי מקצועי והקניית כלים להתמודדות עם בני-נוער תכנית.
- ה.7.ח. בסיום תקופת הכשרת החונכים הפרטנית והקבוצתית הספק יעביר דיווח מסכם על ההכשרות שבוצעו למשרד בנוסח בנספח א'5 למכרז.
- ה.7.ט. בתחילת כל שנה יתקיימו יום הכשרה ולמידה על התפקיד, שירות המבחן לנוער ו/או שירות נוער צעירות וצעירים ומאפייני האוכלוסייה.
- ה.7.י. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו ויועד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.

ועדות היגוי ארציות

ו.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



כללי: לצורך ליווי הפרויקט יוקמו ועדות היגוי ארציות נפרדות עבור שירות המבחן לנוער ועבור שירות נוער צעירות וצעירים, אשר יהיו חברים בהן נציגי המשרד ומנהל התוכנית מטעם הספק ואשר תפקידן ומטרתן הינם כמפורט בסעיפים הבאים.

1.1. ועדת היגוי עבור שירות המבחן לנוער:

1.1.א. הרכב הוועדה:

- 1.1.א.1. יו"ר הוועדה מנהל שירות המבחן לנוער או מי מטעמו.
- 1.1.א.2. נציג מכל מחוז בפיקוח המחוזי.
- 1.1.א.3. נציג ממשרד הקליטה.
- 1.1.א.4. נציג מהמשטרה.
- 1.1.א.5. מנהל התוכנית מטעם הספק.
- 1.1.ב. **תדירות ההתכנסות:** פעמים בשנה, בחודש השלישי לשנת העבודה ובחודש האחרון לשנת העבודה.
- 1.1.ג. **משך כל כינוס:** שעתיים.
- 1.1.ד. **מטרת כינוס הוועדה:** קביעת מדיניות אספקת השירותים, קבלת דיווח על הפעילות שהתבצעה על ידי הספק, קיום דיונים בנוגע לסוגיות עקרוניות ודילמות שעלו במהלך מתן השירותים והנחיית הספק ונציגיו בנוגע להמשך מתן השירותים.
- 1.1.ה. **מקום התכנסות הוועדה:** במשרד הנהלת שירות המבחן לנוער או הנהלת שירות נוער צעירות וצעירים, על פי דרישות התוכנית, ברחוב ירמיהו 39, ירושלים.
- 1.1.ו. הספק יהיה אחראי על קביעת מועד התכנסות הוועדה בתיאום עם המשרד; זימון המשתתפים לוועדה והכנתם לקראת הוועדה; הכנת דו"ח סטטוס והצעה של סוגיות לדיון והעברתן לאישור נציג המשרד; כתיבת פרוטוקול במהלך הישיבה; הגשת כיבוד קל.
- 1.1.ז. בסיום כל מפגש של הוועדה על הספק להעביר לכל אחד ממשתתפיה סיכום מסודר של הוועדה בו יצוינו לפחות הפרטים שלהלן: מועד ושעת התכנסות הוועדה; הנושאים המרכזיים שהועלו לדיון ונדונו; שמותיהם ותפקידיהם של המשתתפים; החלטות שהתקבלו, לו"ז וחלוקת אחריות לביצוע משימות.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



**מובהר כי טרם הפצת הפרוטוקול למשתתפי הוועדה יובא הפרוטוקול
לאישור המשרד.**

2.1. ועדת היגוי עבור שירות נוער צעירות וצעירים:

1.2.א. הרכב הוועדה:

1.2.א.1. יו"ר הוועדה מנהל שירות נוער צעירות וצעירים או מי מטעמו.

1.2.א.2. נציג מכל מחוז בפקוח המחוזי.

1.2.א.3. מנהל התוכנית מטעם הספק.

1.2.ב. **תדירות ההתכנסות:** פעמים בשנה, בחודש השלישי לשנת העבודה ובחודש
האחרון לשנת העבודה.

1.2.ג. **משך כל כינוס:** שעתיים.

1.2.ד. **מטרת כינוס הוועדה:** קביעת מדיניות אספקת השירותים, קבלת דיווח על
הפעילות שהתבצעה על ידי הספק, קיום דיונים בנוגע לסוגיות עקרוניות
ודילמות שעלו במהלך מתן השירותים והנחיית הספק ונציגיו בנוגע להמשך מתן
השירותים.

1.2.ה. **מקום התכנסות הוועדה:** במשרד או במשרד המפעיל בהתאם לתיאום בין
הגופים.

1.2.ו. הספק יהיה אחראי על קביעת מועד התכנסות הוועדה בתיאום עם המשרד;
זימון המשתתפים לוועדה והכנתם לקראת הוועדה; הכנת דו"ח סטטוס והצעה
של סוגיות לדיון והעברתן לאישור נציג המשרד; כתיבת פרוטוקול במהלך
השיבה; הגשת כיבוד קל.

1.2.ז. בסיום כל מפגש של הוועדה על הספק להעביר לכל אחד ממשתתפיה סיכום
מסודר של הוועדה בו יצוינו לפחות הפרטים שלהלן: מועד ושעת התכנסות
הוועדה; הנושאים המרכזיים שהועלו לדיון ונדונו; שמותיהם ותפקידיהם של
המשתתפים; החלטות שהתקבלו, לוז' וחלוקת אחריות לביצוע משימות.
**מובהר כי טרם הפצת הפרוטוקול למשתתפי הוועדה יובא הפרוטוקול
לאישור המשרד.**

2. סטטיסטיקה ודוחות

עמוד 60, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 1.ז. באחריות הספק לנהל תיק אישי מעודכן לכל בני הנוער אשר יועבר אחד לרבעון לידי עובד סוציאלי בשירות נוער צעירות וצעירים או לקצין המבחן המפנה משירות המבחן לנוער, התיק יכלול:
- ז.1.א. העתק התכנית האישית.
 - ז.1.ב. העתקי דיווחי הפעילות של החונכים מול בני הנוער, כולל ימים ושעות מפגשי חונכות.
 - ז.1.ג. סיכומי הערכות תקופתיות.
 - ז.1.ד. דיווח על החרפה במצב האישי, סוציאלי.
 - ז.1.ה. דיווח על אירועים חריגים.
- 2.ז. דו"ח סיום התקשרות, כולל: סיכום התהליך, פירוט סיבת סיום התהליך, המלצה להמשך, הפנייה לגורמים רלוונטיים כולל העברת העתק הדו"ח.
- 3.ז. אחת לחודש יעביר הספק לעובד סוציאלי מטעם שירות נוער צעירות וצעירים / לקצין המבחן מטעם שירות המבחן לנוער דיווח מפורט בדבר פעילות התכנית באותו חודש, על פי דרישות המשרד, וכמפורט להלן בנפרד לכל בני הנוער:
- ז.3.א. מקום המפגש;
 - ז.3.ב. תאריך המפגש;
 - ז.3.ג. אורך המפגש;
 - ז.3.ד. שמות החונכים ובני הנוער, לרבות מספרי זהות;
 - ז.3.ה. נושאים עיקריים שהועברו;
 - ז.3.ו. ביטולי מפגשים – גורם הביטול, סיבת הביטול, מספר הביטולים באותו החודש, והכל בהתאם להנחיות המשרד.
- 4.ז. במקרה של ביטול של שני מפגשים ברצף ו/או במקרה של אי-הגעה לשני מפגשים ברצף ו/או בכל אירוע חריג אחר יש להודיע על כך באופן מידי לעובד הסוציאלי ברשות המקומית.
- 5.ז. על הרכז לדאוג לניהול רישום מדויק של כל מפגש בין בני-נוער וצוות החונכים שתחת פיקוחו.
- 6.ז. כל חונך ינהל רישום שוטף של שעות המפגשים עם בני הנוער. בנוסף, כל חונך יכין דו"ח מעקב תקופתי לגבי הפעילות מול כל נער. הדו"ח יוכן בנוסח נספח א'2 למכרז וישלח לקצין המבחן או לעובד הסוציאלי המפנה.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 7.ז. במידה והשירות מסתיים, על הספק להכין סיכום תהליך הפעילות עם הנער, וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום אספקת השירותים לנער.
- 8.ז. הספק ידאג להימצאותו של קובץ נהלים בידי עובדיו, כולל כללי קבלה, כללי סיום התקשרות, כללי דיווח, כללים לטיפול בהחמרה במצב ובאירועים חריגים, כללי שמירה על סודיות, כללי בטיחות, כללי אתיקה מקצועית וכיו"ב. מובהר כי על הספק להביא את קובץ הנהלים לאישור המשרד מראש בתוך לכל היותר 60 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. מובהר כי הספק יידרש להביא לידיעת המשרד כל שינוי בקובץ הנהלים כאמור. יובהר כי בכל מקרה יחולו על הספק הוראות מכרז זה לעניין נהלי עבודה, שמירת סודיות, טיפול באירועים חריגים וכיו"ב ונהליו יוכלו להוסיף אך לא לגרוע מכל הוראה אחרת כאמור במכרז זה.
- 9.ז. כל הדוחות יופקו ויועברו למשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.
- 10.ז. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של בני-נוער שפנו או הופנו בתקופה הנדונה לתכניות וכן דיווח על תוצאות הטיפול וכן על הפעלת מערת ההדרכות וההכשרות במסגרת אספקת השירותים.
- 11.ז. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתיית במהלך חודש ספטמבר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס לתכניות נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של בני-נוער, תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיו"ב.
- 12.ז. ב-31 בדצמבר בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.

גורמים מפנים

ח.

- 1.ח. ההפניה לקבלת השירותים תיעשה כמפורט להלן: הכל בכפוף לאמור בסעיף 7 להסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח כג' למכרז זה:



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- ח.1.א. **שירות המבחן לנוער** – הפניית בני-נוער תבצע על ידי קציני המבחן במחוזות ובאמצעות העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות
- ח.1.ב. **שירות נוער צעירות וצעירים** – האחריות על איתור בני-נוער הינה על הספק וכפוף לאישור המפקח הארצי על התכנית מטעם השירות, בשיתוף עם המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות אשר מהוות גורם מאתר ומפנה לתכנית.

ט. דרישות כח אדם

- ט.1. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים עפ"י הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- ט.2. על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי הצוות המוצע כמפורט בסעיף 2.2.5 למכרז. בחירת יתר כח האדם, תיעשה **לאחר בחירת הספק**, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד.
- ט.3. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי הספק ידרש להעמיד לצורך אספקת השירותים שירותים מנהלתיים, הכוללים מנהלה וחשבונאות (הנהלת חשבונות, הדפסות, ציוד משרדי וכיו"ב) על חשבונו.
- ט.4. על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים ויזכה את המשרד הן בסעד ההפרה, והן באפשרות לפנות למציע הבא בתור לשם בחירתו כזוכה במכרז.
- ט.5. מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי אנשי הצוות שצוינו בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותם מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון דומים לאנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת ההצעה ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- ט.6. להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

ט.6.א. מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער / שירות נוער צעירות וצעירים



הלב פתוח לרווחה
מרכז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



ט.א.6.1. תיאור תפקיד:

- ט.א.6.1.א. ניהול מו"מ מול הגורמים הממנים את החונכים לצורך איתורם והצמדתם לבני הנוער.
- ט.א.6.1.ב. קבלת הפניות של בני-נוער מהמחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ושירות המבחן לנוער.
- ט.א.6.1.ג. פיקוח על קליטת עובדים והכשרתם;
- ט.א.6.1.ד. ליווי מקצועי של כלל העובדים בארגון;
- ט.א.6.1.ה. בקרה ומעקב על כל התהליכים המקצועיים המתבצעים במסגרת התכנית:
- ט.א.6.1.ה.1. בקרה ומעקב על מידת ההלימה של התכנים בתכנית למדיניות ודרישות המשרד.
- ט.א.6.1.ה.2. בקרה על התהליכים המקצועיים והפקת לקחים.
- ט.א.6.1.ה.3. קשר עם הרכזים יישוביים.
- ט.א.6.1.ה.4. בקרה על איכות השירותים המסופקים – איכות עבודת החונכות, נושאי המפגשים, עמידה בלוחות זמנים, טיפול באירועים חריגים וכיו"ב.
- ט.א.6.1.ה.5. שיתוף פעולה, שיח שוטף וזמינות עם הפיקוח מטעם המשרד.
- ט.א.6.1.ו. הפעלת מערך ההדרכה כמפורט בסעיף ה.7 לעיל.
- ט.א.6.1.ז. במידה שהחונך מופעל באמצעות תכנית מממנת חיצונית – עמידה בקשר מול התכנית המממנת.
- ט.א.6.1.ח. הגשת דרישות תשלום למשרד;
- ט.א.6.1.ט. הגשת דיווחים תקופתיים למשרד על פי דרישות המשרד;



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- ט.6.א.1.1. מפגשים תקופתיים עם הפיקוח הארצי והמחוזי במשרד – עפ"י דרישת המשרד (בממוצע כשעתיים בחודש).
- ט.6.א.2. דרישות השכלה: כמפורט בסעיף 2.2.5.1.1 למכרז.
- ט.6.א.3. דרישות ניסיון: כמפורט בסעיפים 2.2.5.1.2 ו-2.2.5.1.3 למכרז.

ט.6.ב. רכזים יישוביים

ט.6.ב.1. תיאור תפקיד:

- ט.6.ב.1.א. הצמדת חונך לנער;
- ט.6.ב.1.ב. גיוס בני הנוער לתכנית;
- ט.6.ב.1.ג. מעקב אחרי פעילות החונך;
- ט.6.ב.1.ד. ביצוע הדרכות כמפורט בסעיף ה.7 לעיל;
- ט.6.ב.1.ה. טיפול באירועים חריגים;
- ט.6.ב.1.ו. קשר עם העובדים הסוציאליים בלשכות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות;
- ט.6.ב.1.ז. קשר עם מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער / מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים;
- ט.6.ב.2. דרישות השכלה: תואר אקדמי במוסד מוכר או סטודנט משנה ב' ומעלה במהלך לימודים לתואר אקדמי במוסד אקדמי מוכר.

ט.6.ג. חונכים

ט.6.ג.1. תיאור תפקיד:

- ט.6.ג.1.א. אחראי לליווי הישיר של הנער.
- ט.6.ג.1.ב. תפקידו לסייע לנער על פי הנחיות המשרד ובאמצעות הרכז בתחומים כגון תחום הלימודים, התחום החברתי, פעילות פנאי והפגה,
- ט.6.ג.1.ג. החונך יעבוד ישירות עם הנער.
- ט.6.ג.1.ד. כל עבודת החונכים תונחה ותאושר על-ידי הרכזים היישוביים.
- ט.6.ג.1.ה. על החונך להופיע לכל המפגשים בלבוש הולם.



הלב פתוח לרווחה
מרכז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



- ט.ג.א.1.1. על החונך להתחייב לעבודה רציפה – וזאת במגמה למסד יחסי אמן ותחושת המשכיות עם הנער.
- ט.ג.א.1.2. כפיפות מקצועית לרכזים היישוביים.
- ט.ג.א.2. **גיל החונכים:** על החונך להיות בטווח הגילאים 20-30. חריגה מטווח הגילאים המצוין הינו בכפוף לאישור המשרד מראש.
- ט.ג.א.3. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי במוסד מוכר או סטודנט במהלך לימודים לתואר אקדמי במוסד אקדמי מוכר.
- ט.ג.א.4. **הערות נוספות:** הספק יידרש להתאים את החונך אשר ישויך לנער בהתאם לשפת האם של הנער ובהתאם לקהילה החברתית אליה משתייך הנער.
- ט.7. להלן פירוט תקני כח האדם הנדרשים מהספק עבור הפעלת 15 בני-נוער בקבוצה:
- ט.7.א. יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן (למעט מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער ומנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים) וכל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל האגף או מי מטעמו.
- ט.7.ב. יובהר כי ביישובי הפריפריה הקטנים תתאפשר הפעלה של קבוצות קטנות עבור שירות המבחן לנוער בהן 8 עד 10 בני-נוער, כאשר המשרד רשאי לאגד אותם לקבוצה אחת עליה יהיה אחראי רכז יישובי אחד.

היקף משרה	התפקיד
1.00	מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער
1.00	מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים
0.60 לכל קבוצה	רכזים יישוביים
4 שעות חונכות בשבוע לכל נער	חונכים

דרישות מהמבנה/ים

1.1. על המבנים שישמשו לצורך אספקת השירותים לעמוד בכל הדרישות כמפורט להלן, במצטבר:

מאפייני המבנה/ים

1.1.א.1. הספק יידרש להעמיד מבנים בהתאם למספר הקבוצות שיופעלו בהצעתו.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



י.1.א.2. המבנה/ים ימוקמו במקום מרכזי באזור הנדרש ויהיה/ו נגישים לתחבורה ציבורית ופרטית (במרחק שלא עולה מ - 500 מטר מתחנת אוטובוס/רכבת), כולל שביל גישה עד פתח המבנה/ים. **מובהר כי המבנה/ים כאמור יאושר/ו מראש ובטרם תתקיים בהם הפעילות, על ידי המשרד.**

י.1.א.3. **על המבנה/ים שיועמדו להפעלת התכנית לעמוד בדרישות שלהלן:**

י.1.א.3.א. מרחב לפעילות הקבוצה בגודל של לפחות 45 מ"ר.

י.1.א.3.ב. חדר שירותים.

י.1.ב. מיגון מבנים לזמן חירום

במבנה/ים שישמשו/ו לצורך אספקת השירותים על ידי הספק קיים אחד מהבאים:

י.1.ב.1. מקלט/ממ"ד (מרחב מוגן דירתי)

י.1.ב.2. ממ"ק (מרחב מוגן קומתי)

י.1.ב.3. ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי).

במידה ולא קיים אחד מהמיגונים המפורטים לעיל; הספק מתחייב לדאוג

לקיומו של מרחב "הכי מוגן שיש" במבנה.



הלב פתוח לרווחה

מרכז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח א'1 טופס דיווח חודשי תכנית סלע/סיכויים – פרטני וקבוצתי

(סעיף 6.ז. לפקדון ב' למכרז)

דיווח חודשי יישובי תכנית סלע/סיכויים – פרטני וקבוצתי חודש _____

שבוע	מספר	שם הנערה	קצין המבחן / עו"ס מפנה	שם החונך/ת	האם התקיימה חונכות בשבוע זה?	תאריך החונכות	תוכן החונכות / הערות	האם הנערה/ה נכחה בפעילות הקבוצתית	תוכן הפגישה הקבוצתית השבוע	הערות והשתתפות
1 מתאריך 13/8/17 עד 17/8/17	דוגמא	דני	יוסי	אלעד	כן	14/8	עזרה בלימודים, יציאה לסרט	נכח	הכנה לעולם התעסוקה	היה אקטיבי ותרם לקבוצה
1 מתאריך 13/8/17 עד 17/8/17	דוגמא	דני	יוסי	אלעד	כן	16/8	יציאה לים			
	1									
	2									
	3									
	4									

עמוד 68, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח א'2 טופס פעילות

(סעיף 6.2 לפרק ד' למכרז)

יובהר כי המשרד יוכל לשנות מעת לעת את מבנה ותוכן הטופס בהתאם לצורכי המשרד.
מפגשי חונכות – הערכה סמסטריאלית – דוגמה בלבד

תאריך: _____
שם הנער: _____
שם החונך: _____
תאריך תחילת החונכות: _____ היקף שעות הליווי: _____

מטרות:

1. _____
2. _____
3. _____

הישגים:

קשיים:

הערכת צרכים מחודשת:

מטרות לתקופה הבאה:

1. _____
2. _____
3. _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח א'3 טופס פרטים אישיים נער/ה – דוגמה בלבד

יובהר כי המשרד יוכל לשנות מעת לעת את מבנה ותוכן הטופס בהתאם לצורכי המשרד.

-יודי-

תאריך מילוי הטופס: _____

טופס פרטים אישיים – נער/ה

פרטי המפנה לתכנית:

המפנה לתכנית: _____ תפקיד: _____

טלפון עבודה: _____ נייד: _____ מייל: _____

פרטים אישיים על הנער/ה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
כתובת מגורים: _____ שכונה: _____ יישוב: _____

תאריך לידה: _____ שנת עלייה: _____ ארץ עלייה: _____

ביה"ס: _____ כיתה: _____ נייד נער/ה (אם יש): _____

טלפון בבית: _____ נייד אם: _____ נייד אב: _____

פרטי האב:

שם: _____ מוצא: _____ שנת עלייה: _____ תעסוקה: _____

עובד כן/לא: _____

פרטי האם:

שם: _____ מוצא: _____ שנת עלייה: _____ תעסוקה: _____

עובדת כן/לא: _____

מצב משפחתי:

שני ההורים בבית: כן/לא, הנער/ה יתומה מ: _____ ההורים גרושים/פרודים: _____

הנער/ה חיה מחוץ לבית (אם כן, היכן וממתי): _____

אחר: _____

האם קיימות דמויות אחרות בחיי הנער/ה (סבים/ות, דודים/ות וכדומה)? אם כן, מי? _____

פירוט טיב הקשר עם ההורים ונתונים נוספים חשובים שעלולים להשפיע על השתתפות הנער/ה בתכנית (מצב כלכלי, מצב משפחתי משפחה חד הורית, גירושים, אירועים מהעבר שמשפיעים על התנהגותה של הנער/ה וכו'):

עמוד 70, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נתונים לקבלת הנערה/ה לתכנית:

סיבת ההפניה המרכזית לתכנית: לימודי / חברתי / התנהגותי / רגשי / אחר:
מאפייני הסיכון של הנערה/ה (שוטטות, אובדנות, שימוש בסמים/ אלכוהול, התנהגות מינית מסכנת, סכנת

מאפיינים חריגים (לסמן בעיגול):

- * ניסיון אובדני
- * פגיעה מינית
- * מצב רגשי קיצוני כמו הסתגרות, דיכאון
- * טיפול פסיכיאטרי/נטיילת תרופות פסיכיאטריות
- * תיק פלילי
- * אחר: _____

חוזקות של הנערה/ה:

1. _____
2. _____
3. _____

המלצות לנושאים בהם יש להתמקד בבניית מסלול התקדמות אישי לנערה/ה במהלך השנה:

1. _____
2. _____
3. _____

האם החונכות יכולה להתבצע בבית הנערה/ה? כן / לא / לא יודע

האם הנערה/ה משתתפת בתכנית עם חונכות אישית ו/או פעילות קבוצתית מטעם גורם אחר, אם כן, איזו?



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח א'4 אישור הורים להשתתפות בתכנית

אישור הורים להשתתפות בתכנית -

אנו הורי הנערה/ה _____ מס ת.ז. הנערה/ה _____

שם ההורים: _____

כתובת: _____

טלפון של ההורים: _____

אנו מאשרים בזאת כי בננו/ביתנו ישתתף בפעילות במסגרת התכנית:

נא לסמן את הסעיפים המאושרים

במסגרת התכנית בננו/ביתנו ייקח חלק פעיל **בחונכות אישית** בין פעם לפעמיים בשבוע ובפעילות קבוצתית.

אנו מאשרים לבננו/ביתנו **להשתתף בפעילויות** שיתקיימו במסגרת התכנית כולל יציאה לטיולים.

סעיף חובה: אנו מאשרים כי במהלך פעילות התכנית בננו/ביתנו תהיה רשומה במערכת מחלקת הרווחה -ביישוב.

חתימת ההורים _____ תאריך _____



נספח א'5 טופס דיווח שעות הדרכה לחונך בחודש – לדוגמה

טופס דיווח שעות הדרכה לחונך לחודש _____

תאריך: _____

שם המחלקה לשירותים חברתיים _____
שם החונך _____

הדרכה פרטנית

מספר ההדרכה	תאריך	נושא ההדרכה	תוצאות שהוגדרו	המידה שבה הושגו בכלל לא/חלקי/מלא	תוכן ההדרכה

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

הדרכה קבוצתית

מספר המפגש	תאריך	נושא המפגש	תוצאות שהוגדרו	המידה שבה הושגו בכלל לא/חלקי/מלא	תוכן המפגש

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

התייחסויות נוספות:



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



חתימת החונך _____

חתימת הרכז היישובי _____

חתימת מנהל התכנית _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח ב' האשכולות הכלול/ים בהצעה

על המציע לציין להלן איזה אשכולות/כלולים בהצעתו במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (יש לסמן X במקום המתאים):

- הפעלת תכנית עבור שירות המבחן לנוער
 הפעלת תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים

מובהר בזאת כי מציע רשאי להגיש הצעה בהצעתו אשכול אחד או את שניהם, והוא אינו מוגבל במספר האשכולות בהם יוכל לזכות לצורך אספקת השירותים. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה בהפעלה של רק חלק מהאשכולות שנכללו בהצעתו.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחתימת המציע
_____	_____	_____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח ג' פרטי המציע

(סעיף 2.3.1 למכרז)

להלן פרטי המציע המגיש הצעתו במענה למכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית:

1. שמו של המציע: _____
2. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה / עצמאי): _____
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

5. שמו של המנהל הכללי: _____
6. כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): _____
7. מספרי טלפון: _____
8. מספר פקס: _____
9. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____
- מספר טלפון: _____
- נייד: _____
- מספר פקס: _____
- כתובת דואר אלקטרוני: _____
10. מספר עובדים המועסקים על ידי המציע נכון למועד הגשת ההצעה: _____
11. מחזור כספי של המציע לשנת 2015: _____

מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 10 ו-11 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

עמוד 76, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח ד' כתב ערבות הצעה

(סעיף 2.1.5 למכרז)

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מספר הטלפון _____

מספר הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ אשר תדרשו מאת: _____ (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנזכר לעיל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד 27/06/2018.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ (שם הבנק/חב' הביטוח וכתובתו)

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימת מורשה החתימה
וחותמת מורשה החתימה או הבנק

שם מלא

תאריך



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח ה' הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(סעיף 2.1.6 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח בעל זיקה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 [להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר /ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עברות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות [להלן – "מועד הגשה"] מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר המינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב /בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

עמוד 78, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח ו' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות

(סעיף 2.1.7 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק עד 25 עובדים; המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) אינן חלות עליו.

המציע מעסיק מעל 25 עובדים ועד 100 עובדים; המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן, ובכלל זה פועל לקידום הייצוג ההולם בקרב עובדיו, לרבות ביצוע התאמות. לעניין זה, "התאמות" – לרבות התאמת מקום העבודה, הציוד שבו, דרישות התפקיד, שעות העבודה, מבדקי קבלה לעבודה, הכשרה והדרכה, נוהלי עבודה, והכל מבלי שהדבר יטיל על המעסיק נטל כבד מדי;

המציע מעסיק מעל 100 עובדים אך טרם פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות; המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, ככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

המציע מעסיק מעל 100 עובדים ופנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות; המציע מצהיר כי ביום ___/___/___ פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות וכי פעל ליישום ההנחיות שקיבל בעקבות פנייתו כאמור.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

עמוד 79, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח ז' תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

(סעיף 2.1.8 למכרז)

אני, הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד אצל המציע _____ (יש לציין את שם המציע) מצהיר בזאת כי:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
- אני נושא המשרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד/עוסק מורשה ופרטי יצירת קשר עמו):

שם התאגיד/עוסק מורשה	תחום העבודה בו ניתנת	פרטי יצירת קשר
_____	קבלנות המשנה	_____

- לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- המציע נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

עמוד 81, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



נספח ח' הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים

(סעיף 2.1.9 למכרז)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן – "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. עיינתי בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח א'), הבנתי אותם והבאתי בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת עריכת הצעתי והצעתי עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז וכי כל תנאי המכרז, על נספחיו, מקובלים עליי במלואם ואני מתחייב כי ביכולתי לעמוד בהם. ברור ומוסכם עליי, כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת והנני מצהיר כי אין סתירה בין רכיבי הצעתי השונים. הנני מצהיר ומתחייב כי הבנתי את מהות העבודה, כי אני מסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגשתי את הצעתי, קיבלתי את מלוא המידע האפשרי, בדקתי את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, כי הבאתי בחשבון את כל המידע, שנתקבל מהמשרד, וכי אני מודע ללוחות-הזמנים וליתר האילוצים, הכרוכים בביצועם של השירותים, ולא יהיו לי כל טענות בגין קשיים או אילוצים כאמור.

2. אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים.

3. לא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום מתן השירותים, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד ואודיע למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים. המשרד רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

4. הנני מצהיר כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד. אין ולא יהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם על ידי המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



חתימה וחתימה

מספר רישיון

תאריך



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח ט' שמירת סודיות

(סעיף 2.3.4 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בעל פה בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גילוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות יישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעיתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי הזיהוי ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לעניין.

כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.

אני מתחייב לפעול בהתאם לנוהל אבטחת מידע להפעלת מאגר מידע המצ"ב כנספח י' למכרז.



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך



נספח י' נוהל אבטחת מידע

(סעיף 2.3.4 למכרז)

במסגרת מכרז זה יופעל מאגר מידע שבו ירוכזו מידע ונתונים בנוגע לקבלת השירותים על ידי בני-נוער כהגדרתם במכרז. מאגר המידע שיופעל במסגרת מתן השירות שייך למשרד והוא מכיל בתוכו נתונים רגישים כמו נתונים כלכליים, בריאותיים, סוציאליים וכו'. נתונים אלה נחשבים עפ"י הגדרות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן – החוק ותקנותיו) כנתונים רגישים עליהם יש לשמור. אי לכך, על הספק לדאוג לרמת אבטחת מידע נאותה, לרבות נקיטת אמצעי אבטחה הולמים, הן אמצעים פיזיים (מבנה, אמצעי תקשורת, מסופים ותשתית חשמלית) והן אמצעים לוגיים, בהתאם להנחיות הבאות:

1. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מתן השירות, לרבות דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, נתונים אישיים וממשקים נוספים עם המשרד וגורמים נוספים. כל אמצעי ההגנה אשר יופעלו לצורך אבטחת המידע כאמור יינקטו בתיאום ובאישור הגורמים המקצועיים של המשרד.
2. מערכות המחשב שיהיו מיועדות לתפעול שירות זה, יהיו מופרדות מהרשת התפעולית של הספק.
3. על הספק יהיה להפריד את מסדי הנתונים של המשרד לנתוני שאר לקוחות הספק בהתאם לסעיף 17א לחוק.
4. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השירות ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב.
5. הספק ינהל הרשאות משתמשות תוך ביצוע רישום מעודכן של מורשי הגישה למאגר המידע לפי הרשאות הכניסה השונות ויפעיל מדיניות הזדהות קשיחה בנפרד ממערך ההרשאות התפעולי של הספק.
6. מסדי הנתונים הרגישים יוצפנו ויתבצע ניטור ובקרה על הגישה למסדי הנתונים על מנת לאפשר פיקוח על פעילות הקבלן ועובדיו.
7. מערכת המידע שתופעל במסגרת מתן השירות תהיה חסומה בפני ניסיונות התחברות חיצוניים, לרבות חסימה של מדיה נתיקה בתחנות העבודה ובשרתים.
8. המיתקן בו ינוהל המאגר יהיה אתר נעול וסגור בכל שעות הפעילות ומחוץ לשעות הפעילות.
9. על הספק לשמור לוגים של פעולות שינוי ו/או מחיקה שייעשו במערכת המחשב שתנהל את מאגר המידע.
10. מערכת המידע תינעל באופן אוטומטי לאחר כעשר דקות ללא פעילות. על כל עובד אשר יעזוב את התחנה באופן זמני, לבצע – out – log ולכשיחזור לבצע – in – log.
11. הכניסה למערכת המידע בה ינוהל מאגר המידע תיעשה באמצעות הרשאות אישיות והזדהות חזקה.
12. הספק יאפשר גישה למערכת המידע לנציגי המשרד לצורך מעקב ופיקוח.
13. הגישה למאגר המידע תתאפשר אך ורק לבעלי אמצעי זיהוי כדוגמת כרטיס חכם.
14. בכל מקרה בו המידע נאסף ישירות מאדם שפרטיו מתועדים במאגר, על הספק לשלוח הודעה לאותו אדם לפי סעיף 11 לחוק. נוסח ההודעה ואופן קיומה יאושרו מראש על ידי המשרד.
15. הספק ימנה עובד מטעמו שיהיה אחראי על אבטחת המידע וישמש כאיש קשר מול המשרד בכל הקשור לקבלת הנחיות אבטחת מידע, לרבות פיקוח אחר מימוש הוראות אלו לרבות בקשר להדרכה והטמעה של השירות אצל עובדי הספק על מנת לוודא שעקרונות הגנת המידע האישי יופנמו תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.
16. נושא הסודיות יוסבר לכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי הספק לצורך אספקת השירותים לפי המכרז לפני תחילת העסקתו. הספק יחתים את כל מורשי הגישה על התחייבות לשמירה על סודיות ועל ההוראות שנקבעו לפי הנהלים, החוק ונספח זה.
17. הספק יאפשר לכל נציג שאושר מטעם המשרד גישה לאתר בו מנוהל מאגר המידע על מנת לבדוק את פעילותם של העובדים העוסקים במתן השירות, את אמצעי האבטחה ונהלי העבודה.
18. חל איסור מוחלט על הספק לבצע שימוש כלשהו במאגרי המידע והנתונים המצטברים בבסיסי



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



- הנתונים בחלקם או בשלמותם בכל דרך שאינה לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה.
19. באחריות הספק להציג בפני תחום אבטחת מידע, ולקבל את אישורו לעניין זה, את האמצעים שהוא ישתמש בהם לצורך ביצוע הנחיות אלה, בכפוף להוראות החוק והתקנות שמכוחו, תוך התייחסות, בין היתר, לנושאים שלהלן –
- (א) הגדרת המטרות המותרות לשימוש וסוג בעלי התפקידים המועסקים על ידי הספק שיהיו מורשים בגישה אל המידע לרבות אופן מתן הרשאת גישה למאגר המידע והטלת הגבלות על מורשי הגישה;
 - (ב) סדרי ניהול של מאגר מידע, סיווג והרשאות גישה למידע, והוראות לאיסוף, לסימון, לאימות, לעיבוד ולהפצה של המידע;
 - (ג) סדרי בקרה לגילוי פגיעות בשלימות המידע ותיקון ליקויים;
 - (ד) מדיניות הוצאה משירות של מדיה מגנטית ואופטית לרבות כוננים קשיחים, אמצעי אחסון ניידים או נתיקים, מצעי גיבוי וכיו"ב;
 - (ה) הוראות ונהלים ביחס למימוש זכויות העיון והתיקון על ידי נושא המידע, כולל התייחסות לעניין זמני תגובה ועלויות.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____



נספח יא' גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת

(סעיף 2.3.2 למכרז)

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

(יש לסמן X במקום המתאים)

לבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו אין כל קרבה משפחתית, עסקית או אחרת למי לעובדי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

להלן פירוט יחסי הקרבה בין בעלי השליטה במציע, מנהליו ו/או עובדיו לעובדי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים:

מספר	שם הגורם אצל המציע ותפקידו	פירוט הקרבה	שם עובד המשרד
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

חתימת המציע:

תאריך _____ שם החותם _____ חתימה וחותמת המציע _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח יב' הצהרה בדבר היעדר הרשעה בעבירות פליליות

(סעיף 2.2.1 למכרז)

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

יש לסמן X במשבצת המתאימה:

אני הח"מ _____, בעל ת"ז _____, נותן/נת תצהיר זה לצורך מתן שירותים למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת **מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית**, מצהיר/ה בזה כי **לא** הורשעתי בעבירות מין ו/או בעבירות אלימות (הצהרתי זו לגבי ההרשעות אינה ביחס להרשעות שהתיישנו או נמחקו) וכי אין חקירות תלויות ועומדות נגדי ולא הוגשו נגדי כתבי אישום בגין עבירות אלה.

אני הח"מ _____, בעל ת"ז _____, נותן/נת תצהיר זה לצורך מתן שירותים למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת **מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית**, מצהיר/ה בזה כי הורשעתי בעבירות מין ו/או בעבירות אלימות או ישנן חקירות תלויות ועומדות נגדי או הוגשו נגדי כתבי אישום בגין עבירות אלה.
פירוט:

ידוע לי, כי המידע המפורט בהצהרתי זו ישמש את משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לצורך בדיקת התאמתו למתן שירותים במסגרת **מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית** בלבד.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.
תאריך _____ שם החותם _____ חתימה וחותמת המציע _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

עמוד 90, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

עמוד 91, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



נספח יג' הצהרה והתחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

(סעיף 2.2.2 למכרז)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז של הבגיר והכל בהתאם לחוק.

3. אני מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על ידי נציג מוסמך של המשרד או על ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.

4. אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.

5. אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין בני הנוער, לאורך כל זמן מתן השירות.

מובהר כי על המציע לצרף לנספח יז' או נספח יח' לפי העניין למכרז את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 2.2.5 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

	חתימת המציע	
חתימה וחותמת המציע	שם החותם	תאריך



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח יד' התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים

(סעיף 2.2.3 למכרז)

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידי לצורך מתן שירותים על פי המכרז יהיו בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת.

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח טו' ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הערות כלליות:

- בעת מילוי הטבלאות ביחס למציע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בבדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו וההמלצות שצורפו על ידו.
- מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.
- עוד מובהר בזה כי, בבדיקת עמידתו של המציע בתנאי הסף וניקודו באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות בלבד.
- הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות) ועל-ידי רואה חשבון (לזיהוי בלבד).

עמוד 94, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



1. ניסיון המציע

- 1.1 המציע עומד בתנאי הסף לניסיון כמפורט בסעיף 2.2.4 למכרז.
- 1.2 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו בביצוע פרויקטים (אחד לפחות) במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות העומדים בדרישות המצטברות שלהלן (סעיפים 2.2.4.1.1 ו-2.2.4.1.2 למכרז):
- 1.2.1 הפרויקטים בוצעו/ בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים, לרבות אספקת שירותים בתחומים כאמור.
- 1.2.2 הפרויקטים בוצעו/ עבור לפחות 150 משתתפים, בכל שנה (סעיף 2.2.4.1 למכרז, אמת מידה 1.1):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	האם הניסיון מתקיים במציע / בבעל השליטה / מנכ"ל המציע (אם בבעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו)	מספר הפרויקטים שביצע	תאריך תחילת מתן שירות	תאריך סיום מתן שירות	שם איש קשר	טלפון נייד ונייד	תפקיד
				___/___/___	___/___/___			
				___/___/___	___/___/___			
				___/___/___	___/___/___			
				___/___/___	___/___/___			

עמוד 95, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



1.3 נכון למועד האחרון להגשת ההצעות מספר העובדים המועסקים על יד המציע לפחות שנה ברציפות שהם אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה הוא ____ . על המציע לפרט בטבלה שלהלן את פרטי העובדים המועסקים על ידו לפחות שנה ברציפות שהם אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה כאמור (אמת מידה 1.2):

מספר	שם העובד	מספר זהות	תיאור תפקיד	היקף המשרה	פירוט סוג המוגבלות	מועד תחילת העסקה (שנה וחודש)	מועד סיום העסקה (שנה וחודש)
.1						___/___/___	___/___/___
.2						___/___/___	___/___/___
.3						___/___/___	___/___/___
.4						___/___/___	___/___/___
.5						___/___/___	___/___/___
.6						___/___/___	___/___/___
.7						___/___/___	___/___/___
.8						___/___/___	___/___/___
.9						___/___/___	___/___/___
.10						___/___/___	___/___/___

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

להוכחת האמור בסעיף זה על המציע לצרף בנוסף אישור רואה-חשבון בנוסח המופיע בנספח טז' למכרז.

עמוד 96, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



2. המלצות ביחס למציע (אמת מידה 1.3)

על המציע לצרף להצעתו המלצות בכתב מלפחות שני גופים אשר עבורם ביצע המציע במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות פרויקטים שהוצגו לעניין סעיף 2.2.4.1 למכרז ו/או אמת מידה 1.1, יש לצרף המלצות בסוף נספח זה (אמת מידה 1.3):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	מועד תחילת העסקה (שנה וחודש)	מועד סיום העסקה (שנה וחודש)	שם איש קשר	טלפון נייד ונייד	תפקיד
		___/___/___	___/___/___			
		___/___/___	___/___/___			
		___/___/___	___/___/___			
		___/___/___	___/___/___			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

עמוד 97, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



3. הצהרת המציע / בעל השליטה

אני מר/גברת _____ משמש כבעל השליטה במציע/ מנכ"ל המציע החל מיום ____ / ____ / ____ ; בהיקף העסקה _____ (רלוונטי למנכ"ל בלבד – יש לציין אחוזי משרה/מספר שעות שבועיות/חודשיות).
במסגרת תפקידי במציע, אני אחראי על הנושאים הבאים:

אני מצהיר כי הניסיון שהוצג בטבלה מעלה מתקיים בי, בהתאם לפירוט בטבלה.

עמוד 98, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



4. חתימת המציע ואימות חתימה

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

חתימת רואה חשבון לשם זיהוי בלבד

תאריך	שם מלא של רואה-חשבון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

עמוד 99, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח טז' אישור רואה חשבון על העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע

(אמת מידה 1.2)

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון : העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות

אנו משרד רואי חשבון _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן – "המכרז")), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע (לפחות שנה ברציפות) הכלולה בהצעה למכרז של המציע (סעיף 1.3 לנספח טו' למכרז) המתייחסת למועד האחרון להגשת ההצעות המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות הכלולה בהצעה למכרז של המציע (סעיף 1.3 לנספח טו' למכרז) משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

עמוד 100, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח יז' ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות – תכנית עבור שירות המבחן לנוער

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הערות כלליות:

- בסופו של נספח זה, יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה של כל המועמדים, העתקים של תעודות אקדמיות שלהם ומסמכים נוספים לגביהם, ככל שהם רלוונטיים להערכת ניסיונם, כישוריהם ומיומנותיהם.
- מובהר בזה כי בדיקת עמידתם של אנשי הצוות המוצעים בתנאי הסף וניקודם באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות. האמור בקו"ח הוא לפירוש האמור בטבלאות המצורפות בלבד.
- עוד מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- בעת מילוי הטבלאות ביחס לצוות המוצע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו וההמלצות שצורפו על ידו.
- הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות).

עמוד 101, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



1. מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער המוצע

- 1.1 מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף 2.2.5.1 למכרז.
- 1.2 שם מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער המוצע: _____
- 1.3 מספר ת"ז: _____
- 1.4 טלפון: _____
- 1.5 טלפון נייד: _____
- 1.6 דואר אלקטרוני: _____
- 1.7 אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין (סעיף 2.2.2 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים את החסר, לפי הרלוונטיות):
- נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין, מועד הנפקת האישור המצורף: _____
- לא נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במקרה שנדרש אישור לפי סעיף זה, יש לצרפו בסופו של נספח זה.
- 1.8 השכלה אקדמית (סעיף 2.2.5.1.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השכלה רלוונטיים):
- תואר אקדמי ראשון
- תחום הלימודים: _____
- שם המוסד האקדמי: _____
- מועד קבלת התואר: _____
- תואר אקדמי שני
- תחום הלימודים: _____

עמוד 102, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

תואר אקדמי שלישי

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה ותעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על ידי המל"ג).

1.9 רישום בפנקס המקצועי (סעיף 2.2.5.1.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים רלוונטיים):

רישום בפנקס העובדים הסוציאליים / הפסיכולוגיים

מועד רישום בפנקס: _____

מספר רישום בפנקס המקצועי: _____

יש לצרף אישור על רישום בפנקס המקצועי.

1.10 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער המוצע בניהול פרויקטים (אחד או יותר) בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים החל ממועד הרישום בפנקס העו"ס כאמור בסעיף 2.2.5.1.1 למכרז, במהלך חמשת השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, העומד בכל הדרישות המצטברות שלהלן (סעיפים 2.2.4.1.1 ו-2.2.4.1.2 למכרז):

1.10.1 הפרויקטים/בוצעו/ בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים, לרבות אספקת שירותים בתחומים כאמור.

1.10.2 הפרויקטים/בוצעו/ עבור לפחות 150 משתתפים, בכל שנה. (סעיף 2.2.5.1.2 למכרז, אמת מידה 2.1):

עמוד 103, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



תפקיד	טלפון נייד ונייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות	תאריך תחילת מתן שירות	מספר משתתפים בפרויקט בכל שנה	תחומים בהם בוצעו הפרויקטים (לסמן ב-X)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער המוצע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
			___/___/___	___/___/___		<input type="checkbox"/> תחומים חברתיים <input type="checkbox"/> תחומים חינוכיים <input type="checkbox"/> תחומים טיפולים <input type="checkbox"/> תחומים שיקומיים		
			___/___/___	___/___/___		<input type="checkbox"/> תחומים חברתיים <input type="checkbox"/> תחומים חינוכיים <input type="checkbox"/> תחומים טיפולים <input type="checkbox"/> תחומים שיקומיים		
			___/___/___	___/___/___		<input type="checkbox"/> תחומים חברתיים <input type="checkbox"/> תחומים חינוכיים <input type="checkbox"/> תחומים טיפולים <input type="checkbox"/> תחומים שיקומיים		
			___/___/___	___/___/___		<input type="checkbox"/> תחומים חברתיים <input type="checkbox"/> תחומים חינוכיים <input type="checkbox"/> תחומים טיפולים <input type="checkbox"/> תחומים שיקומיים		

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

עמוד 104, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



1.11 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער המוצע בעבודה עם בני נוער עובר חוק כהגדרתם במכרז זה במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 2.2.5.1.3 למכרז, אמת מידה 2.2):

תפקיד	טלפון ניח ונייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות	תאריך תחילת מתן שירות	עבודה עם נוער עובר חוק כהגדרתם במכרז (כן/לא)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער המוצע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
			___/___/___	___/___/___			
			___/___/___	___/___/___			
			___/___/___	___/___/___			
			___/___/___	___/___/___			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

הצהרת מנהל התכנית המוצע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

עמוד 105, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



1. ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע _____ (יש להשלים את שם המציע) במכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן – "המציע") אני מוצעת/ת לשמש בתפקיד מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער.
2. הנני מצהיר/ה כי אני עומד/ת בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער כנדרש במכרז זה.
3. הנני מתחייב/ת לשמש בתפקיד מנהל תכנית עבור שירות המבחן לנוער עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה, ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה.

תאריך

חתימת מנהל התכנית המוצע

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

עמוד 106, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



2. חתימת המציע ואימות חתימה

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ /מר /גברת _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

עמוד 107, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח יח' ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות – עבור שירות נוער צעירות וצעירים

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הערות כלליות:

- בסופו של נספח זה, יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה של כל המועמדים, העתקים של תעודות אקדמיות שלהם ומסמכים נוספים לגביהם, ככל שהם רלוונטיים להערכת ניסיונם, כישוריהם ומיומנותיהם.
- מובהר בזה כי בדיקת עמידתם של אנשי הצוות המוצעים בתנאי הסף וניקודם באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות. האמור בקו"ח הוא לפירוש האמור בטבלאות המצורפות בלבד.
- עוד מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- בעת מילוי הטבלאות ביחס לצוות המוצע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו וההמלצות שצורפו על ידו.
- הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות).

עמוד 108, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



1. מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים המוצע

1.1 מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף 2.2.5.2 למכרז.

1.2 שם מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים המוצע: _____

1.3 מספר ת"ז: _____

1.4 טלפון: _____

1.5 טלפון נייד: _____

1.6 דואר אלקטרוני: _____

1.7 אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין (סעיף 2.2.2 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים את החסר, לפי הרלוונטיות):

נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין, מועד הנפקת האישור המצורף: _____

לא נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין

במקרה שנדרש אישור לפי סעיף זה, יש לצרפו בסופו של נספח זה.

1.8 השכלה אקדמית (סעיף 2.2.5.2.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השכלה רלוונטיים):

תואר אקדמי ראשון

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

תואר אקדמי שני

תחום הלימודים: _____

עמוד 109, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

תואר אקדמי שלישי

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה ותעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין השכלה אקדמית, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על ידי המל"ג).

1.9 רישום בפנקס המקצועי (סעיף 2.2.5.2.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים רלוונטיים):

רישום בפנקס העובדים הסוציאליים / הפסיכולוגיים

מועד רישום בפנקס: _____

מספר רישום בפנקס המקצועי: _____

יש לצרף אישור על רישום בפנקס המקצועי.

1.10 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים המוצע בניהול פרויקטים (אחד או יותר) במהלך חמשת השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות הועמדים בדרישות המצטברות שלהלן (סעיפים 2.2.4.1.1 ו- 2.2.4.1.2 למכרז):

1.10.1 הפרויקטים/בוצעו/ בתחומים חברתיים ו/או חינוכיים ו/או טיפוליים ו/או שיקומיים, לרבות אספקת שירותים בתחומים כאמור.

1.10.2 הפרויקטים/בוצעו/ עבור לפחות 150 משתתפים, בכל שנה. (סעיף 2.2.5.1.2 למכרז, אמת מידה 2.1):

עמוד 110, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



תפקיד	טלפון נייד ונייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות	תאריך תחילת מתן שירות	מספר משתתפים בכל שנה	תחומים בהם בוצעו הפרויקטים (לסמן ב- (X	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים המוצע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
			___/___/___	___/___/___		<input type="checkbox"/> תחומים חברתיים <input type="checkbox"/> תחומים חינוכיים <input type="checkbox"/> תחומים טיפולים <input type="checkbox"/> תחומים שיקומיים		
			___/___/___	___/___/___		<input type="checkbox"/> תחומים חברתיים <input type="checkbox"/> תחומים חינוכיים <input type="checkbox"/> תחומים טיפולים <input type="checkbox"/> תחומים שיקומיים		
			___/___/___	___/___/___		<input type="checkbox"/> תחומים חברתיים <input type="checkbox"/> תחומים חינוכיים <input type="checkbox"/> תחומים טיפולים <input type="checkbox"/> תחומים שיקומיים		
			___/___/___	___/___/___		<input type="checkbox"/> תחומים חברתיים <input type="checkbox"/> תחומים חינוכיים <input type="checkbox"/> תחומים טיפולים <input type="checkbox"/> תחומים שיקומיים		

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

עמוד 111, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



1.11 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים המוצע בעבודה עם בני נוער במצבי סיכון ומצוקה כהגדרתם במכרז זה. במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 2.2.5.1.3 למכרז, אמת מידה 2.2):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים המוצע	עבודה עם בני נוער בסיכון כהגדרתו במכרז (כן/לא)	תאריך תחילת מתן שירות	תאריך סיום מתן שירות	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד
			___/___/___	___/___/___			
			___/___/___	___/___/___			
			___/___/___	___/___/___			
			___/___/___	___/___/___			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

הצהרת מנהל תכנית עבור שירות נוער צעירות וצעירים

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

עמוד 112, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



2. חתימת המציע ואימות חתימה

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב /בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

עמוד 114, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ג. מתווה הפעולה המתוכנן – על המציע לפרט את הצעתו למתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע להתייחס בין היתר לכל הקריטריונים המפורטים להלן (70%)

1) מתווה מוצע להפעלת החונכות האישית: עבודה של חונך מול נער – הקניית עקרונות של חונכות, הקניית דגשים לעבודה עם אוכלוסיית היעד של המכרז, קשר החונך עם הורי הנער, תכנית לסייע בלימודים (שיעורי בית וכו') וכיו"ב וכן למדדים שישקפו את התרומה של החונכות הפרטנית להצלחת התכנית (15%)

2) מתווה מוצע להפעלת החונכות הקבוצתית, כולל התייחסות לתכנים מוצעים שיועברו במסגרת החונכות הקבוצתית, למדדים שישקפו את התרומה של הפעילות להצלחת התכנית וכיו"ב (15%)



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



3) מתווה מוצע לפרויקט התרומה לקהילה, כולל הצגת שתי דוגמאות לפחות לפעילות כאמור (10%)

4) מתווה מוצע להפעלת הסדנה התהליכית, כולל סילבוס לדוגמה, תכנים מוצעים שיועברו במסגרת הסדנה, מדדים שישקפו את התרומה של הפעילות להצלחת התכנית וכיו"ב (5%)

עמוד 117, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



5) מתווה מוצע להפעלת מערך ההדרכות וההכשרות לכלל צוות העובדים לצרכי הכשרה ראשונית וריענון, לרבות פירוט נושאים נבחרים וצירוף סילבוסים לדוגמה (10%)

6) הצגת דוגמאות לפרויקטים או מקרים פרטניים של התמודדות מוצלחת של המציע בתחומים הרלוונטיים לנושא המכרז (5%)

7) דרכים ושיטות להתאמת הטיפול לקהלי יעד שונים (לרבות עולים מארצות שונות, מגזרים שונים וכיו"ב) (5%)



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



8) התייחסות למנגנונים מוצעים פנים-ארגוניים להתמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים, לרבות התמודדות עם אירועים חריגים תוך כדי מתן השירותים (5%)

ד. כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים-ארגוניים, ובפרט מעקב מקצועי על עבודת החונכים (מנגנוני המעקב על החונכים, עמידת החונכים בלוחות זמנים, בקרה וטיפול באירועים חריגים כגון הטרדות מיניות, אירועים המצריכים התערבות של הרשויות, החלפת חונכים וכיו"ב), לרבות שיטות דיווח, תיעוד ורישום, קביעת יעדים ומדדי תוצאה וכן איסוף וניהול נתונים אודות מקבלי השירות – יש לצרף פורמטים מוצעים של דוחות מקצועיים, לרבות דוחות ביניים, שישמשו לתיעוד תהליך העבודה על שלביו השונים (5%)



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	--------------------

עמוד 121, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח כא' נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז

(סעיף 4.10.4 למכרז)

1. ועדת הגרלה

חברי ועדת המכרזים המשרדית (יו"ר הוועדה, נציג חשבות ונציג לשכה משפטית) יהיו חברי ועדת ההגרלה ויו"ר הוועדה יהיה נציג נוסף של הלשכה המשפטית.

2. נוהל עבודה

- א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים המשרדית אודות הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים לקחת חלק בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציגים מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
- ב. ועדת ההגרלה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול יחתם על ידי כל חברי הוועדה.
- ג. ועדת ההגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

3. שיטת ההגרלה

- א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
- ב. כל פתק השתתפות יחתם בידי חברי הוועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
- ד. יו"ר הוועדה ישלף פתק השתתפות אחד מן הקופסה.
- ה. המציע אשר שמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה לצורך מתן השירות, ולאף אחד מהמציעים האחרים לא תהיינה כל טענות או השגות על כך.



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח כב' הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

(סעיף 4.13 למכרז)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישיות וקבוצתיות לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, ההסכם שיחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 4.13 למכרז.

(יש לסמן X במקום המתאים)

- הנני מסכים לפרסם את ההסכם החתום על ידי במלואו.
 הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה והמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

חתימת המציע:

תאריך _____ שם החותם _____ חתימה וחתימת המציע _____

עמוד 124, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח כג' הסכם התקשרות

(סעיף 4.7 למכרז)

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף את ההסכם כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים. המציע אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה לחתום על ההסכם בעמוד האחרון המיועד לחתימת הספק ואינו נדרש לאמת את חתימתו בחתימת עורך-דין.

שנחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

לבין: שם הספק: _____
הרשום אצל רשם ה _____
במספר רישום: _____
וכתובה לצרכי הסכם זה: _____
(שייקרא להלן – "הספק")

מצד שני

מבוא

הואיל: והמשרד פרסם מכרז מספר 107/2018 – הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצ"ב כנספח להסכם זה;

והואיל: והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצ"ב כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל: והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;

והואיל: והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל: והמשרד מעוניין באספקת השירותים לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "בני-נוער");

והואיל: והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור לאספקת השירותים;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. הצהרות יסוד של הצדדים

1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.



- 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

2. היתרים רישיונות ואישורים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.3. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.4. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה.
- 2.5. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בצידו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.

3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שנה אחת, החל מיום _____ ועד יום _____, או לאחר חתימת ההסכם על ידי המשרד, המאוחר מביניהם (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה, בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 3.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 (שלושים) ימים מראש.
- 3.5. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.6. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 9.6 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.



- 3.8. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.9. לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני בהתאם להוראת תכ"ם 7.4.6. אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.10. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
- 3.10.1. ימסור הספק למשרד ו/או למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על בני הנוער, דרכי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום הסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
- 3.10.2. יעביר את כל המידע על בני הנוער שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם וכן את כל הפרטים לגביהם לספק החלופי כולל המלצות להמשך טיפול.
- 3.10.3. יסיים את כל הדיווחים על בני הנוער שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם כדי להשלים במועד את כל תהליך קבלת ההשמות עבורם.
- 3.10.4. יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.
- 3.10.5. יידע ויכין את בני הנוער שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם לקראת סיום ההתקשרות עמו.
- 3.10.6. יידע את משכיר המבנה, ככל שמדובר במבנה מושכר, בדבר סיום ההתקשרות ומועדו.
- 3.10.7. ישלם את כל ההוצאות הדרושות לצורך סיום ההפעלה במקום.
- 3.10.8. יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
- 3.10.9. ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
- 3.10.10. הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 5 להלן.
- 3.10.11. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.
- 3.10.12. בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות ונהלי העבודה וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז וההסכם וזאת עד לסיום ההתקשרות. לעניין זה, "הודעה מוקדמת" – כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

4. היקף השירותים שיופקו לפי ההסכם

- 4.1. היקף השירותים שיופקו לפי ההסכם מפורט בסעיף ב' לנספח א' למכרז.
- 4.2. היקף ההתקשרות השנתי יהא כהסכם מסגרת והביצוע יהא מותנה בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות ע"י התעריף הנקבע על ידי ועדת התעריפים של המשרד
- 4.3. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.



- 4.4 יובהר כי ביישובי הפריפריה הקטנים תתאפשר הפעלה של קבוצות קטנות עבור שירות המבחן לנוער בהן 8 עד 10 בני-נוער, כאשר המשרד רשאי לאגד אותם לקבוצה אחת.
- 4.5 המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השירות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.

5. התמורה

- 5.1 תעריפים
- 5.1.1 עבור אספקת השירותים ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלקמן:
עבור כל נער שיטופל במשך חודש שלם, כולל סל השירותים – 1,181 ₪, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון ל-3/2017).
- 5.1.2 תעריף זה הינו התעריף הסופי אשר יינתן עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד.
- 5.1.3 הנ"ל עד למספר בני הנוער המרבי שיאושר על ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 5.1.4 התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
- 5.1.5 התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת התכנית לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף הנ"ל.
- 5.1.6 עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובלעדי שייקבעו על ידי הוועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים ייעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.
- 5.2 תנאי תשלום
- 5.2.1 התשלום לספק יהיה לפי מספר בני הנוער אשר קיבלו שירותים, ובתנאי שמסמכי הקליטה הגיעו למשרד ונקלטו בדוחות המחשוב של המשרד.
- 5.2.2 עבור בני-נוער שקיבלו שירותים רק חלק מהחודש, ישלם המשרד תשלום יחסי לתעריף בהתאם לזמן אספקת השירותים לבני הנוער.
- הערה: היה ובמהלכו של החודש המדווח קרה מקרה, בו הופסקו השירותים שניתנו לנער והטיפול בו הופסק, הספק מחויב להגיש ללשכה לשירותים חברתיים, באופן מידי, דוח על המקרה.
- 5.2.3 הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 5.2.4 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 5.2.5 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.



- 5.2.6. המשרד יהיה רשאי לקזז מהחשבונות השוטפים פיצוי מוסכם שהחליט להטיל על הספק בעבור החודש שלגביו מתייחסת החשבונית בהתאם לאמור בסעיף 28 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה יידרש הספק להציג חשבונית זיכוי ועד להצגתה לא תשולם לו כל תמורה בגין החשבונית שהציג כאמור ברישא של סעיף זה.
- 5.2.7. באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 5.2.8. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב אספקת השירותים.
- 5.2.9. הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 5.2.10. חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור בני הנוער, המקבלים שירות לפי ההסכם.
- 5.2.11. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 26 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 5.2.12. מוסכם בין הצדדים, כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, יהיה המשרד רשאי לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר.
- 5.3. **מועדי התשלום**
התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל בני הנוער שעבורם היה טופס השמה עד למועד העיבוד.
6. **קיצוז**
6.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק עפ"י הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק עפ"י הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.
7. **מנגנון הפניה והפסקת אספקת השירותים לבני-נוער**
7.1. ההפניה לקבלת השירותים תיעשה כמפורט להלן:
7.1.1. שירות המבחן לנוער – הפניית בני-נוער תתבצע על ידי קציני המבחן במחוזות ובאמצעות העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות
7.1.2. שירות נוער צעירות וצעירים – האחריות על איתור בני-נוער הינה על הספק וכפוף לאישור המפקח הארצי על התכנית מטעם השירות, בשיתוף עם המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות אשר מהוות גורם מאתר ומפנה לתכנית.
7.2. הספק מתחייב לקלוט אך ורק בני-נוער שיופנו אליו על ידי המשרד או על ידי מי שאושר על ידי המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א. יודגש כי על הספק לדאוג ולהבטיח קליטת הפרטים הנדרשים בקובץ כמפורט לעיל וכנדרש.
7.3. הספק מתחייב לקלוט את כל בני הנוער שיישלחו אליו על ידי המשרד. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו בני הנוער זה או אחר, אם הוא סבור כי נער זה אינו מתאים.



- 7.4 החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית.
- 7.5 היה והספק יבקש להפסיק את אספקת השירותים לנער כזה או אחר יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת הפסקת השירותים לנער.
- 7.6 בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יפסיק את אספקת השירותים לנער ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.
- 7.7 מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש את הפסקת אספקת השירותים לנער בכל עת שתיראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.
- 8. השירותים שיוספקו לפי ההסכם**
- 8.1 במסגרת הסכם זה תופעל **תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית** כלל זה השירותים המפורטים במכרז באמצעות, בין השאר, כוח האדם שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.
- 8.2 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.
- 8.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 8.4 כל בני הנוער ישתתפו בתכנית למשך שנה.
- 8.5 שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 8.6 גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של אספקת השירותים.
- 9. פיקוח המשרד**
- 9.1 הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהספק התחייב לתת. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- 9.2 בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.
- 9.3 הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתמו בעקבותיו.
- 9.4 נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 9.5 הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת אספקת השירותים כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת נער בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור לאספקת השירותים או על ידי נער או אדם אחר הקשור לאספקת



- השירותים, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 9.6. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.
- 9.7. המשרד יהיה רשאי לפרסם דוחות פיקוח ובקרה לציבור.
- 9.8. ידוע לספק כי נציג המשרד יהיה רשאי לבצע ביקורת, לרבות ביקורת פתע, על אופן ניהול מאגר המידע שינוהל כאמור בסעיף 10 להלן ואבטחתו. לצורך כך יאפשר הספק גישה לנציג המשרד לחומר המנוהל במאגר המצוי בשליטתו ו/או באחזקתו, ככל הנדרש לצרכי פיקוח ובקרה על פעולותיו. עוד ידוע לספק כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מסמכויותיו של רשם מאגרי מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובכלל זה סמכויות הפיקוח שניתנו לו.
10. **ניהול מאגר המידע**
- 10.1. חל איסור על הספק לאסוף מידע בניגוד לדין או לעשות שימוש במאגר המידע שיופעל על ידו לפי ההסכם באופן המנוגד לדין.
- 10.2. הספק אינו רשאי להעביר מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות או שנחשף אליו אגב ביצוע ההתקשרות לצד שלישי כלשהו.
- 10.3. הספק אינו רשאי לעשות שימוש במידע כאמור לכל מטרה אחרת שאינה קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.
- 10.4. הספק מחויב להעביר דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע ודיווחים מידיים במקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש החורג מההרשאה שניתנה.
- 10.5. המידע שינוהל על ידי הספק לפי ההסכם במסגרת מאגר המידע יישאר בחזקתו רק למשך תקופת ההתקשרות האמורה בהסכם.
- 10.6. ידוע לספק כי עם סיום תקופת ההתקשרות, ובכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב, באחריותו להעביר את מאגר המידע לחזקת המשרד ו/או לדאוג למחיקת כל המידע מכל אמצעי המדיה שברשותו.
- 10.7. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק תצהיר לאימות ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה של כל המידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות עמו.
- 10.8. אין באמור בסעיפים לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין.
11. **סטטיסטיקה ודוחות**
- 11.1. באחריות הספק לנהל תיק אישי מעודכן לכל בני הנוער אשר יועבר אחד לרבעון לידי עובד סוציאלי בשירות נוער צעירות וצעירים או לקצין המבחן המפנה משירות המבחן לנוער, התיק יכלול:
- 11.1.1. העתק התכנית האישית.
- 11.1.2. העתקי דיווחי הפעילות של החונכים מול בני הנוער, כולל ימים ושעות מפגשי חונכות.
- 11.1.3. סיכומי הערכות תקופתיות.
- 11.1.4. דיווח על החרפה במצב האישי, סוציאלי.
- 11.1.5. דיווח על אירועים חריגים.
- 11.1.6. דו"ח סיום התקשרות, כולל: סיכום התהליך, פירוט סיבת סיום התהליך, המלצה להמשך, הפנייה לגורמים רלוונטיים כולל העברת העתק הדו"ח.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 11.1.7. אחת לחודש יעביר הספק לעובד סוציאלי מטעם שירות נוער צעירות וצעירים / לקצין המבחן מטעם שירות המבחן לנוער דיווח מפורט בדבר פעילות התכנית באותו חודש, על פי דרישות המשרד, וכמפורט להלן בנפרד לכל בני הנוער:
- 11.1.8. מקום המפגש;
- 11.1.9. תאריך המפגש;
- 11.1.10. אורך המפגש;
- 11.1.11. שמות החונכים ובני הנוער, לרבות מספרי זהות;
- 11.1.12. נושאים עיקריים שהועברו;
- 11.1.13. ביטולי מפגשים – גורם הביטול, סיבת הביטול, מספר הביטולים באותו החודש, והכל בהתאם להנחיות המשרד.
- 11.2. במקרה של ביטול של שני מפגשים ברצף ו/או במקרה של אי-הגעה לשני מפגשים ברצף ו/או בכל אירוע חריג אחר יש להודיע על כך באופן מידי לעובד הסוציאלי ברשות המקומית.
- 11.3. על הרכז לדאוג לניהול רישום מדויק של כל מפגש בין בני-נוער וצוות החונכים שתחת פיקוחו.
- 11.4. כל חונך ינהל רישום שוטף של שעות המפגשים עם בני הנוער. בנוסף, כל חונך יכין דו"ח מעקב תקופתי לגבי הפעילות מול כל נער. הדו"ח יוכן בנוסח נספח א'2 למכרז וישלח לקצין המבחן או לעובד הסוציאלי המפנה.
- 11.5. במידה והשירות מסתיים, על הספק להכין סיכום תהליך הפעילות עם הנער, וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום אספקת השירותים לנער.
- 11.6. הספק ידאג להימצאותו של קובץ נהלים בידי עובדיו, כולל כללי קבלה, כללי סיום התקשרות, כללי דיווח, כללים לטיפול בהחמרה במצב ובאירועים חריגים, כללי שמירה על סודיות, כללי בטיחות, כללי אתיקה מקצועית וכיו"ב. מובהר כי על הספק להביא את קובץ הנהלים לאישור המשרד מראש בתוך לכל היותר 60 יום ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. מובהר כי הספק יידרש להביא לידיעת המשרד כל שינוי בקובץ הנהלים כאמור. יובהר כי בכל מקרה יחולו על הספק הוראות מכרז זה לענין נהלי עבודה, שמירת סודיות, טיפול באירועים חריגים וכיו"ב ונהליו יוכלו להוסיף אך לא לגרוע מכל הוראה אחרת כאמור במכרז זה.
- 11.7. כל הדוחות יופקו ויועברו למשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.
- 11.8. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של בני-נוער שפנו או הופנו בתקופה הנדונה לתכניות וכן דיווח על תוצאות הטיפול וכן על הפעלת מערת ההדרכות וההכשרות במסגרת אספקת השירותים.
- 11.9. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתיית במהלך חודש ספטמבר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס לתכניות נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של בני-נוער, תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיו"ב.
- 11.10. ב-31 לדצמבר בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.
12. אחריות לתשלום הוצאות אחזקה והוצאות בגין אספקת השירותים



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 12.1. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים לרבות מנהלה כולל הנהלת חשבונות, הדפסות והוצאות משרדיות שונות, טלפון וכד'.
- 12.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים למתן השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 12.3. במידה והספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר.
13. **מועדי אספקת השירותים**
- 13.1. מוסכם על הצדדים כי השירותים יחלו להינתן ביום _____.
- 13.2. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
14. **התחייבות למתן שירות מלא**
- 14.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף לתעריפים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 14.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.
15. **העסקת עובדים על ידי הספק**
- 15.1. הספק מתחייב להעסיק לצורך אספקת השירותים כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך אספקת השירותים ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 15.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 15.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 15.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 15.6. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 15.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק לצורך אספקת השירותים אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד.
- 15.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בבני הנוער – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק.



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 15.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 15.10. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 15.11. הספק מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, יהיו בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 15.12. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 15.13. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 15.14. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שייערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 15.15. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 15.16. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 15.17. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז לעניין העסקת עברייני מין והרשעה בעבירות פליליות. כמו כן הספק מתחייב להחתים את כל כח האדם שיועסק על ידו או שיועסק על ידי קבלני משנה עבורו לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה, הכל בהתאם להוראות המכרז, על תצהיר בנוסח המצורף להסכם זה לעניין הרשעה בעבירות פליליות.
- 16. העסקת קבלני משנה על ידי הספק**
- 16.1. הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה אך ורק לצורך קבלת שירותי הסעות, הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע שירותים אחרים לפי מכרז זה אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 16.2. האמור בסעיפים 16.3 עד 16.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 16.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה ויגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 16.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה. לעניין ביטוחי קבלן המשנה, הספק יבקש מקבלן המשנה לערוך ביטוחים בהתאם להיקף וסוג ההתקשרות עמו.
- 16.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.



- 16.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 16.6.1. במידה וקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.
- 16.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסי חשבונות ואישור מע"מ.
- 16.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק עפ"י מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם עפ"י מכרז זה מיד ויוחלפו על ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 16.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 17. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד**
- 17.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 17.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 17.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.
- 18. שימוש בכלים ובחומרים**
- 18.1. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 18.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבון, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 18.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 18.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 19. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים**
- 19.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 19.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.



20. נזיקין

- 20.1. הספק יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 20.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 20.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

21. חובת ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל-משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ולהציג למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

21.1. ביטוח חבות המעבידים

- 21.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 21.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 21.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- 21.1.4. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

21.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 21.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 21.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 21.2.3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 21.2.4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- 21.2.5. בני הנוער, משפחותיהם ורכושם ייחשבו צד שלישי;
- 21.2.6. חונכים, רכזי ישובים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 21.2.7. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 21.2.8. כל סייג/חריג המתייחס להרעה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה - יבוטל;



21.2.9. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק הפועלים מטעמו.

21.3. ביטוח אחריות מקצועית

- 21.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 21.3.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת תכנית חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית עבור משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כולל חונכות פרטנית, מפגשים קבוצתיים, סדנה תהליכית, פרויקט תרומה לקהילה, לרבות איתור והכשרת חונכים, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- 21.3.3. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ - 250,000 דולר ארה"ב.
- 21.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- 21.3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים;
- 21.3.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- 21.3.4.3. הוצאת דיבה, לשון הרע;
- 21.3.4.4. פגיעה בפרטיות;
- 21.3.4.5. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל-העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים;
- 21.3.4.6. הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
- 21.3.5. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק הפועלים מטעמו.

21.4. ביטוח רכוש

הספק יבטח בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים, בערכי כינון את המבנים אשר ישמשו להפעלת תכנית חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית עבור משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לרבות מערכותיהם, תשתיותיהם ותכולתם.

לחילופין ידאג הספק כי מבנים, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/משכירי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי המשתתפים בתכנית אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

21.5. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויודא לגבי כי מקומות קיום מפגשים קבוצתיים/ סדנאות – למפעילי/בעלי המקום יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם וביטוחי רכוש למבנים ולתכולתם. הביטוח יורחב לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי המשתתפים בתכנית אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.



21.6. כללי

- בפוליסת חבות מעבידים, ביטוח צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח הרכוש יכללו התנאים הבאים:
- 21.6.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- 21.6.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים;
- 21.6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי המשתתפים בתכנית, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- 21.6.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- 21.6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- 21.6.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- 21.6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 21.6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- 21.7. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, עד למועד חתימת החוזה.
- 21.8. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בתוקף.
- 21.9. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 21.10. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

22. זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים

- 22.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא יעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי השירותים מסופקים במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.



- 22.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 22.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים במסגרת אספקת השירותים, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.
- 23. פרסום אודות השירות על ידי הספק**
- 23.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול בבני הנוער המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על בני הנוער עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול בבני הנוער לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל האגף ומדוברות המשרד.
- 23.2. השירותים הניתנים על ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.
- 23.3. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אגף תקו"ן"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 24. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד**
- 24.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "**החלטת הממשלה**"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו www.foi.gov.il. הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 24.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.
- 25. שמירת סודיות ואבטחת מידע**
- 25.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 25.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 25.3. הספק מתחייב להחתיים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף להסכם זה.
- 26. העברת זכויות**
- 26.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 26.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.



- 26.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.
- 26.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראת הסכם זה.
- 26.5. לעניין סעיף זה, "הסבת זכויות" – העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או בהעברת 25% מהבעלות על הספק.

27. נציג המשרד

- 27.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה הוא מנהל שירות המבחן לנוער / מנהל שירות נוער צעירות וצעירים או מי מטעמו (בהתאם לקבוצות) או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 27.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

28. אי מילוי חיוב על ידי הספק

- 28.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחיוביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 28.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 28.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 28.1.3. להפסיק את אספקת השירותים לבני-נוער, כולם או חלקם, באמצעות הספק.
- 28.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 28.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מפתח חיוב פיצוי מוסכם	סעיף בנספח פירוט השירותים	מרכיב איכות השרות
בגין כל מקרה של אספקת שירותים שלא באמצעות כח האדם העונה לדרישות המכרז ואושר על-ידי המשרד ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 500 ₪.	2.2.5	מתן השירותים שלא באמצעות כח האדם העונה לדרישות המכרז ואושר על-ידי המשרד
לעניין סעיף זה, "מקרה" – לרבות העמדת איש צוות מטעם הספק שאינו עומד בדרישות ההשכלה ו/או הניסיון כפי שפורטו במכרז, העמדת איש צוות שתחום השכלתו והכשרתו אינו מתאים לביצוע השירות המבוקש, העמדת איש צוות שלא עבר את אישור המשרד או מי שהוסמך מטעמו לאשר את כוח האדם שיספק את השירותים מטעם הספק בהתאם לדרישות המשרד או החלפת איש צוות מטעם הספק שלא על דעת המשרד ו/או אי איוש של משרות כוח אדם בהתאם לתקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המכרז.		
עד שתי תלונות מוצדקות במהלך חצי שנה	-	תלונות מוצדקות בנוגע



מפתח חיוב פיצוי מוסכם	סעיף בנספח פירוט השירותים	מרכיב איכות השרות
<p>קלנדרית – לא ייגבה פיצוי מוסכם. בין שלוש לשבע תלונות מוצדקות במהלך חצי שנה קלנדרית – ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 500 ₪ בגין כל תלונה. מעל שבע תלונות מוצדקות במהלך חצי שנה קלנדרית – ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 1,000 ₪ בגין כל תלונה והדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ויחול האמור בסעיף 28.10 להלן.</p> <p>לעניין סעיף זה, "תלונה מוצדקת" – כל דיווח בכתב או בעל פה שהתקבל אצל המשרד ונמצא מוצדק, בנוגע לפעילות הספק ולאיכות השירותים הניתנים על ידו, לרבות מסירת מידע שגוי ובלתי מקצועי, מתן מענה בלתי מקצועי של מי מבין אנשי הצוות שהועמדו על ידי הספק, סירוב לספק שירות באופן בלתי-מוצדק ומבלי שניתן לכך אישור המשרד מראש, אספקת השירותים באופן שאינו תואם את ערכי התרבות והדת ואורח החיים של אוכלוסיית היעד של המכרז וכיו"ב.</p>		<p>לאיכות השירותים המסופקים על ידי הספק</p>
<p>בגין איחור של עד יום עבודה אחד לא ייגבה פיצוי מוסכם. בגין כל יום איחור מעבר ליום עבודה אחד ייגבה פיצוי מוסכם בסכום של 100 ₪. בגין שישה מקרים של איחור או יותר באותו רבעון יחול האמור בסעיף 28.10 להלן.</p> <p>לעניין סעיף זה לא ייחשב כאיחור איחור הנובע מגורם שאינו בשליטתו של הספק. מובהר כי השאלה האם האיחור נבע מגורם שאינו בשליטתו של הספק נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.</p>	<p>1.5.2</p>	<p>אי עמידה בלוחות הזמנים כפי שהוגדרו במכרז</p>
<p>בגין כל מקרה ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 100 ₪. מעבר לעשרה מקרים הדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ויחול עליו כל האמור בסעיף 28.10 להלן.</p> <p>לעניין זה, "מקרה" – לרבות העברת דיווחים</p>	<p>ז</p>	<p>מתן דו"חות חלקיים או חסרים למשרד על הפעילות המבוצעת על ידי הספק או איחור בהעברת דיווחים לפי ההסכם או דרישות המכרז</p>



מפתח חיוב פיצוי מוסכם	סעיף בנספח פירוט השירותים	מרכיב איכות השרות
חסרים, לא מדויקים או שגויים, איחור במועד העברת הדיווחים, דיווחים בפורמט שונה מהפורמט שהוגדר במכרז וכיו"ב.		
במקרה של אי-עמידה בדרישות המכרז ו/או ההסכם לעניין שמירה ותיעוד של מסמכים, לרבות תיקי בני-נוער ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ ויחול האמור בסעיף 28.10 להלן. לעניין זה, "מקרה" – אי-העברת חומרים למשרד הנוגעים לאספקת השירותים, לרבות אך לא רק במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ובכלל זה תיקי בני-נוער ו/או מסמכים אחרים הנוגעים למקבלי השירות מכוח ההסכם, ו/או היעדר תיעוד חלקי או מלא של מסמכים בהתאם להוראות ההסכם ולהוראות כל דין, והכל במהלך ההתקשרות או עם תום תקופת ההתקשרות.	-	אי-עמידה בדרישות לעניין שמירה ותיעוד מסמכים

- 28.3. הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).
- 28.4. מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 28.5. מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויפעלו במקביל.
- 28.6. פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה יקוזז על ידי המשרד מהחשבונות השוטפים. המשרד ישלח לספק את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים והספק יפחית סכום זה מחשבונות המס המוגשת לתשלום למשרד בכפוף לאמור בסעיף 5.2.6 לעיל.
- 28.7. בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 28.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות ההסכם זה על נספחיו על ידי הספק.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 28.9. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד עפ"י כל דין או הסכם.
- 28.10. למרות האמור בסיפא של סעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 5, 8, 9, 15, 19, 25, 26, 29, 32 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 28.1.1 עד 28.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 28.11. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 29 להלן.

29. ערבות

- 29.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של _____ (5% חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 29.2. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – **29/03/2018**.
- 29.3. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 29.4. נוסח הערבות יהיה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 29.5. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 29.6. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 29.7. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 29.8. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 29.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 29.10. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 29.11. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 29.12. בהתאם להוראת חשכ"ל 7.7.1 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות **ביצוע**. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם.

30. תניית שיפוט

- הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.



- 31. כתובות והודעות**
- 31.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
31.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
31.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.
- 32. ביקורת**
- 32.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
32.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
32.3. מטרות הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של הספק, לוודא שהתשלום שמועבר לספק עבור מתן השירותים אכן משמש לאותם שירותים, ולפקח על עמידת הספק בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
32.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
32.5. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.
32.6. על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
32.7. הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים עפ"י סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
32.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
32.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
32.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 33. שינוי בהסכם או בתנאים**
- מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כויתור על אותה זכות.
- 34. מיצוי זכויות**
- מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 35. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם**
- 35.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות ואספקת השירותים לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות במכרז.



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



35.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידיו הסכם חתום כדין על ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המשרד	הספק
_____	_____
תאריך חתימת המשרד	תאריך חתימת הספק
_____	_____

אני הח"מ _____ עורך דין מאשר כי _____ אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם ההתקשרות בנושא הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 24 להסכם:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מספר 107/2018.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומספר פרוטוקול החלטה [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: פרוטוקול מספר ____ מיום ____/____/____.

המועד האחרון להגשת ההצעות [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: ____/____/____.

מספר מנו"ף [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: _____

הצדדים להתקשרות: משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ו _____ (הספק) [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה]

תקופת התקשרות: תקופת ההתקשרות תהיה לשנה אחת, החל מיום ____/____/____ ועד ליום ____/____/____ [ימולא לאחר בחירת הזוכה]. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

תמצית נושא ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה].



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח כג'1 אישור הארכת התקשרות

נסח אישור זה אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה והמציע יידרש להגישו אך ורק בשלבי החתימה על ההסכם, ביחס לכל השנים עבורם תיתכן הארכת התקשרות על ידי המשרד בהתאם לזכות הברירה. מימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימוש האופציה על ידי ועדת המכרזים. הודעת נציג המשרד על מימוש זכות הברירה תצורף לטופס מימוש זכות הברירה החתום על ידי הספק ותשלם אותו.

הארכת התקשרות לשנה _____

תאריך _____

תוספת לחוזה מספר _____ מתאריך _____ שנחתם

בין

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, כתובת: רחוב קפלן 2 ירושלים מיקוד 91008.

לבין

שם נותן השרות כתובת מספר טלפון מספר פקס

הרשום בישראל כ:

חברה/עמותה/איגוד שיתופי מספר עמותה/מספר תיק במס הכנסה



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



פרוטוקול מספר _____ מתאריך _____

1. פרטי החוזה הקיים

נושא ההתקשרות: _____
סכום ההתקשרות: ש"ח כולל מע"מ _____
תוקף ההתקשרות: מ- _____ עד _____

2. פרטי השינוי הנדרש

תאור השינוי: בהמשך לחוזה הקודם, הארכת התקשרות מימוש זכות ברירה

לשנה _____ מ- _____ עד _____

היקף ההתקשרות השנתי והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור
הזמנות ע"י החשבות עפ"י התעריף הנקבע על ידי ועדת התעריפים של המשרד.

סכום החוזה לתקופה הנ"ל (סעיף 2) ש"ח כולל מע"מ _____

3. סכום החוזה החדש (כולל התוספת)

סכום ההתקשרות ש"ח כולל מע"מ _____
תוקף ההסכם החדש עד _____.

4. יתר תנאי החוזה ישארו בתוקף ויחייבו את הצדדים.

5. לאור האמור לעיל תחילת ההתקשרות מ- _____ עד _____ עפ"י החלטת הוועדה
פרוטוקול מספר _____ החלטה _____ מיום _____.

6. עם אישור הארכת ההסכם תתבקש פוליסת ביטוח (בנוסח שאושר מלכתחילה בהתקשרות הראשונה), התואמת את תקופת ההתקשרות הנדרשת.

ולראיה באו הצדדים על החתום

חתימה וחותמת

שם הספק

עמוד 148, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



חתימה וחותמת

שם הספק

אימות חתימה

אני הח"מ _____ עורך דין/רואה חשבון מאשר בזאת כי הגוף _____
רשום בישראל על פי דין כ- _____ וכי ה"ה _____ שחתמו
על ההסכם בפני מוסמכים לחתום על ההסכם בשם הגוף.

עורך-דין / רואה-חשבון

תאריך

לשימוש המשרד

מנהל האגף

חשב המשרד

המנהל הכללי



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח כג'2 כתב ערבות ביצוע

(סעיף 4.8 למכרז)

נסח כתב ערבות זה אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה והמציע יידרש להגישו אר ורק בשלבי החתימה על

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

הנדון: ערבות מספר _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ (במילים) _____ (שיוצמד למדד המחירים לצרכן כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – 29/03/2018) מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת: _____ (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה להפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנזכר לעיל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ (שם הבנק/חב' הביטוח וכתובתו)
שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימת מורשה החתימה
וחותמת מורשה החתימה או הבנק

שם מלא

תאריך



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח כג'3 הוראת קיזוז

(סעיף 4.9 למכרז)

יובהר כי הוראת קיזוז תוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה הוראת קיזוז. על המציע לצרף נספח זה כאשר הוא חתום בתחתית העמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים.

שם הספק: _____

מספר טלפון: _____

מספר פקס: _____

לכבוד:

החשב הכללי

משרד האוצר

באמצעות משרד _____

הנדון: הוראת קיזוז

אנו החתומים מטה, מורשי החתימה המוסמכים של _____ (להלן – הספק), נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לעיכוב תשלומים שיגיעו לנו בהתאם להסכם מיום _____ עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם למכרז להפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית, שמספרו 107/2018 / לצורך הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית, וזאת עד לסך של _____ ש"ח, (במילים _____), שיוצמד למדד המחירים לצרכן כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – (29/03/2018) מתאריך _____.

אנו מסכימים כי החשב הכללי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז את הסכומים המעוכבים מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מכל תשלום שהוא לכל משרד.

אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע עיכוב תשלום וקיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לנו מן הממשלה בהתאם להסכם האמור.

הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____. יובהר, כי עד לתאריך זה יוחזקו הסכומים המעוכבים בידי החשב הכללי, וכן כי הסכומים המעוכבים יועברו לספק ללא הצמדה או ריבית.

שינוי הוראה זו כפוף לאישור מראש ובכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

חתימת מורשי חתימה

תאריך



הלב פתוח לרווחה
מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק ומכרזים



נספח כג'4 אישור בדבר קיום ביטוחים

(סעיף 2.3.5 למכרז)

כל שאלה בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי יש לשאול במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד, ואין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.

לכבוד
מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
רחוב קפלן 2, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור בדבר קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר הפעלת תכניות חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית עבור משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם למכרז ולחזזה עם מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים המפורטים להלן:

1. ביטוח חבות המעבידים – מספר פוליסת ביטוח: _____ (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

- 1.1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 1.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 1.4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – מספר פוליסת ביטוח: _____ (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

- 2.1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 2.3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 2.4. רכוש מדינת ישראל נחשב רכוש צד שלישי.

עמוד 152, מתוך 154 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): _____



- 2.5 בני הנוער, משפחותיהם ורכושם נחשבים צד שלישי; חונכים, רכזי ישובים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם נחשבים צד שלישי.
- 2.6 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 2.7 כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה - מבוטל;
- 2.8 הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית – מספר פוליסת ביטוח: _____ (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

- 3.1 הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת תכנית חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית עבור משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כולל חונכות פרטנית, מפגשים קבוצתיים, סדנה תהליכית, פרויקט תרומה לקהילה, לרבות איתור והכשרת חונכים, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- 3.2 גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ - 250,000 דולר ארה"ב.
- 3.3 הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 3.3.1 מרמה ואי יושר של עובדים;
- 3.3.2 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- 3.3.3 הוצאת דיבה, לשון הרע;
- 3.3.4 פגיעה בפרטיות;
- 3.3.5 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- 3.3.6 הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
- 3.4 הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש – מספר פוליסת ביטוח: _____ (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)
ביטוח אש מורחב, או כל הסיכונים, בערכי כינון למבנים אשר משמשים להפעלת תכנית חונכות אישית וקבוצתית לבני-נוער עוברי חוק ולבני-נוער במצבי סיכון ומצוקה, מכל המגזרים, בפריסה ארצית לרבות מערכותיהם, תשתיותיהם ותכולתם.

5. כללי

- בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:
- 5.1 לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.



הלב פתוח לרווחה

מכרז פומבי מספר 107/2018

מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים



- 5.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים;
- 5.3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם וכן כלפי המשתתפים בתכנית, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 5.4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית), לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- 5.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח
וחותמת המבטח

תאריך
